

# **Výroční zpráva**

**Diakonie ČCE – Středisko křesťanské**

**pomoci v Praze**

**v roce 2010**



## **OBSAH:**

Slovo úvodem

Kdo jsme

Historie v datech

Zaměstnanci a dobrovolníci

Naše služby

Krizová pomoc – SOS centrum

Služby následné péče „Dobroduš“

Azylový dům pro matky s dětmi Ezer

Terénní sociální práce v ohrožených rodinách

Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice

Pečovatelská služba Ďáblice

Pečovatelská služba Klamovka

Terénní zdravotní péče Klamovka

Odlehčovací služba Vinohrady - Vršovice

Program pro osoby s násilným chováním ve vztazích

Dobrovolníci

14. ročník Jarmarku u Ludmily 2010

8. ročník Pečovatel/ky roku 2010

Veřejná sbírka

Hospodaření organizace

Zpráva nezávislého auditora

Děkujeme

## Slovo úvodem



Vážení přátelé, kolegové, klienti a dárci, předkládáme vám na následujících stránkách souhrn pracovních aktivit – projektů a jejich finančního zabezpečení v roce 2010.

Státní svátek 17. Listopadu 2010 se pro nás stal dnem pracovního nasazení, kdy kolegyně z SOS centra po třinácti letech opouštěly své pracoviště v Belgické ulici a stěhovaly se s pomocí přátel, partnerů a sponzorů o dvě ulice výše – do ulice Varšavské. Vytváření nového útulného útočiště pro osoby v psychosociální krizi potlačilo nostalgické vzpomínky spojené s působením v domě Diakonie ČCE, který byl již od dvacátých let minulého století „zasvěcen“ diakonické práci.

Je to ovšem zmínka o proměně adresy, konzultačních místností a zázemí pracovního týmu. Při zmínce o formální změně – přestěhování, mi vyvstává potřeba zmínky o proměnách vnitřních.

Nejen o těch, které se dotýkají organizačního schématu pracoviště, početnosti pracovních týmů, výměn spolupracovníků, ale i o těch, které vyvolávají potřebu obligátního povinného celoživotního vzdělávání a rozvoje zaměstnanců. Žijeme v prostředí tzv. „turbulentních změn“ ekonomických, politických a společenských. Znamená to, že lidé, kteří si přicházejí pro pomoc do služeb prevence, přinášejí nové a dosud nepromyšlené starosti, trápení a jen těžko řešitelné potíže. Jen trpělivá vnímavost, vynalézavost a ochota nevzdat se, myšlenky na solidaritu a důstojné místo na slunci pro každého člověka jsou hodnotami, které si každý z pracovníků přímé péče musí stále obnovovat, pěstovat a udržovat. Čím více změn vnějších, tím náročnější je přizpůsobit se a zároveň dostát našemu poslání.

Slova mých díky za uplynulý rok patří zřizovateli za zázemí a společenství kolegů a církve Českobratrské evangelické, poskytovatelům dotací, tj. MPSV, Magistrátu hl. města Prahy, MV ČR a jednotlivým městským částem Prahy za možnost realizovat náš pracovní záměr. Můj dík patří také sponzorům i drobným dárcům, kteří přispěli na činnost našeho střediska. Klientům děkujeme za důvěru, se kterou se k nám obraceli o pomoc, kolegyním a kolegům děkuji za vynalézavost a lidskost, která provází jejich pracovní úsilí.

*Mgr. Libuše Roytová*

## Kdo jsme

**Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze je jedním z 33 středisek Diakonie Českobratrské církve evangelické. Slovo Diakonie vychází z řeckého slova „diakonein“ = sloužit. Ve spojení s Českobratrskou církví evangelickou to znamená, že jsme křesťanská organizace, která nabízí sociální a zdravotnické služby člověku v oslabení, nouzi a v krizových životních situacích. Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze je samostatnou organizační jednotkou s vlastní právní subjektivitou v čele s ředitelkou, správní a dozorčí radou.**

## Historie v datech

- 1989 - 1. 11. SOS centrum za pomoci dobrovolníků začalo poskytovat krizovou pomoc v kostele U Salvátora pod vedením Vandy Rosecké**
- 1990 - vznik pečovatelské služby SKP, vytvoření Šatníku pro sociálně slabší občany v Klimentské ulici, Praha 1**
- 1991 - sociálně pastorační a poradenské služby SKP  
přijetí nového statutu Diakonie ČCE s vytvořením jednotlivých středisek a sekcí**
- 1992 - Diakonie ČCE - SKP získalo právní subjektivitu; od 1. 3. 1992 stěhování SKP a SOS centra ze sboru U Salvátora do Husova domu v Jungmannově ulici; rozšíření a profesionalizování sociální pomoci; součástí krizové pomoci je dopisování s vězni; pečovatelské služby jsou poskytovány v obvodech Prahy 1, 2 a 3**

- 1993 – pečovatelská služba SKP získala nové prostory v přízemí domu Vinohradského sboru ČCE na Korunní 60, Praha 2**
- 1994 – nástup nové ředitelky Mgr. Jindřišky Krpálkové; rozšíření telefonické linky SOS centra o Gay-linku pomoci**
- 1995 – Diakonie ČCE - SKP v Praze získalo od MČ Praha 5 do pronájmu jednopatrový dům se záměrem poskytovat v něm sociální služby; v přízemí domu začala působit terénní pečovatelská a ošetřovatelská služba pro Prahu 5 a 6; listopad 1995 vznik pečovatelské služby v Obecním domě v Ďáblicích, v Praze 8**
- 1996 - vybudován azylový dům pro matky s dětmi - slavnostní otevření v březnu; zahájení provozu linky důvěry v SOS centru; 1. ročník Jarmarku u Ludmily v Klimentské ulici – vytvoření tradice pro každoroční setkávání neziskových organizací**
- 1997 – zavedení pravidelných supervizních setkání pro pracovníky pečovatelské služby; zapojení linky důvěry do systému pomoci po povodních (bezplatná zelená linka); aktivní podíl na zakládání profesní organizace Česká asociace pracovníků linek důvěry; Studentská linka důvěry – večerní provoz zajišťovaný dobrovolníky; rekonstrukce prostor v Belgické 22 v přízemí – pro SOS centrum a kancelář SKP; stěhování SOS centra z Jungmannovy ulice do nových prostor v ulici Belgická 22, Praha 2; prosinec - zahájení provozu SKP a SOS centra v Belgické 22; zavedení pravidelných supervizních setkání pro pracovníky pečovatelské služby**
- 1998 – na Vinohradech a na Klamovce začínáme 2 – 3 x ročně organizovat tréninky paměti pro seniory; první mezioborová konference o pastoraci a psychoterapii**
- 1999 – od října nástup nové ředitelky Mgr. Libuše Roytové; pravidelné otevřené semináře k tématům z oblasti sociální práce a psychologické pomoci; organizace mezioborové konference na téma „Autorita a využívání moci“; 3. ročník Jarmarku u Ludmily se konal poprvé na náměstí Míru, Praha 2**

- 2000** – vytvořen Klub seniorů v prostorách SOS centra; rozvoj vzdělávacích aktivit, zahájení výcviku dobrovolníků v telefonické krizové intervenci pod vedením PhDr. Baštecké v SOS centru; podpora terénních pečovatelských služeb v Praze 8 z grantu OSF; podpora pečovatelských služeb dětských klientů z grantu Dětský mozek
- 2001** – zahájení provozu Internetové linky důvěry; v rámci Šatníku jsou pravidelně předávány hračky pro děti neurologického oddělení při poliklinice v Praze 1; vytvořena keramická dílna v domě Ezer pro aktivní využití volného času dětí; benefiční koncert v kostele U Salvátora - z darů zakoupeno auto pro dopravu klientů se zdravotním postižením
- 2002** – přestěhování pečovatelské služby Vinohrady – Vršovice do nových prostor ve Vršovcích, Kozácká 23; koncem roku zde proběhlo natáčení reportáže pro pořad ČT Barvy života; 1. ročník Pečovatelky roku; Den otevřených dveří k 10. výročí získání právní subjektivity SKP; Pomoc při povodních – vznik pracovního týmu, který pomáhal lidem zasaženým povodněmi
- 2003** – v rámci akce Pečovatelka roku byla oceněna Martina Cenková z PS Vinohrady – Vršovice; kurzy trénování paměti pro seniory; zahájení veřejné sbírky na podporu činnosti SKP; pořádání VI. mezioborové konference na téma „Rány osudu“; benefiční koncert v kostele U Salvátora
- 2004** – projekt na rozšíření a zkvalitnění terénní péče o seniory a lidi se zdravotním postižením v rámci programu EU Phare, rozšíření nabídky pečovatelských služeb do příměstských částí Prahy; zakoupení auta se speciální úpravou pro přepravu lidí s invalidními vozíky; pořádání VII. mezioborové konference na téma „Smíření něco stojí aneb o příležitostech v krizích jedince, rodiny, komunity“
- 2005** – odstartování projektu Zavádění standardů kvality do sociálních služeb ve střediscích Diakonie ČCE; akreditace Linky důvěry Diakonie a Gay linky pomoci profesní organizací ČAPLD; přestěhování části SKP do nových prostor v Bruselské ulici; rozšíření prostoru konzultoven v SOS centru

- 2006 - zahájen projekt „Dobroduš“ pro lidi s duševním onemocněním; rozšíření provozní doby pečovatelské služby Vinohrady - Vršovice i na víkendy a svátky; prodloužení provozu SOS centra do 20 hod.; partneři SPJ v projektu ESF Motivační programy v Praze „Získej zaměstnání“; vylepšení prostředí azylu, nový nábytek za podpory NROS ze sbírky Pomozte dětem! a Henkel a.s. a oprava fasády za finanční podpory MČ Prahy 5**
- 2007 - pečovatelská služba Vinohrady - Vršovice rozšířila služby na večery; registrace sociálních služeb - krizová pomoc SOS centrum, azylové ubytování pro matky s dětmi, služby následné péče, pečovatelské služby Klamovka, Ďáblice a Vinohrady - Vršovice projekt NROS a EU na zvyšování kvality poskytování sociálních služeb v organizaci; z podpory Výboru dobré vůle Olgy Havlové byly nakoupeny nové kompenzační pomůcky pro seniory a lidi s postižením; podpora dobrovolnických aktivit v Dobroduši, Dopisování s vězni a v SOS centru nadací Adra a Ministerstvem vnitra ČR**
- 2008 - zahájení projektu „Děti jsou dar“ - terénní práce v ohrožených rodinách**
- 2009 - realizace pilotního projektu pro násilné osoby a všechny, kdo mají potíže s agresí ve vztazích v SOS centru Diakonie; zaregistrování terénní práce v ohrožených rodinách jako sociální služby dle zákona 108/2006 Sb.; zaregistrování odlehčovací služby Vinohrady - Vršovice**
- 2010 - přestěhování SOS centra do nových prostor - ulice Varšavská 37, Praha 2; změna sídla organizace - Bruselská 4, Praha 2**



## Zaměstnanci a dobrovolníci

V pracovních týmech našeho střediska jsou zastoupeny tyto profese: pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry, sociální pracovníci, další odborní pracovníci (psychologové).

V roce 2010 pracovalo na pracovištích střediska:

53 zaměstnanců formou plných i zkrácených pracovních úvazků

26 pracovníků na dohody o provedení práce a o pracovní činnosti

84 dobrovolníků

90 dobrovolníků na jednorázové akce (sbírka, jarmark apod.)



## Naše služby

### **SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE**

- KRIZOVÁ POMOC – SOS centrum
- SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE – Následná péče – „Dobroduš“
- AZYLOVÉ DOMY – Azylový dům pro matky s dětmi Ezer
- SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI - Terénní sociální práce v ohrožených rodinách

### **SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE**

- PEČOVATELSKÁ SLUŽBA - Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice  
- Pečovatelská služba Ďáblice  
- Pečovatelská služba Klamovka
- ODLEHČOVACÍ SLUŽBA - Odlehčovací služba Vinohrady - Vršovice

### **ZDRAVOTNÍ PÉČE**

- TERÉNNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE – Terénní zdravotní péče Klamovka

### **OSTATNÍ PROJEKTY**

- PROGRAM PRO OSOBY S NÁSILNÝM CHOVÁNÍM VE VZTAZÍCH

### **DOBROVOLNÍCI**

- DOPISOVÁNÍ S VĚZNI
- DOBROVOLNÍCI V SOS CENTRU
- DOBROVOLNÍCI V „DOBRODUŠI“
- DOBROVOLNÍCI V RODINÁCH

# SOS centrum

adresa: Belgická 22, Praha 2, 120 00 (do 16. 11. 2010)

Varšavská 37, Praha 2, 120 00 (od 17. 11. 2010)

Vedoucí: Mgr. Alexandra Lammelová

e-mail: [sos@diakoniecce.cz](mailto:sos@diakoniecce.cz)

web: [www.soscentrum.cz](http://www.soscentrum.cz); [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

telefon: 222 521 912

777 734 173

222 514 040

728 047 416

**Posláním SOS centra je poskytovat lidem v obtížné či krizové životní situaci odbornou pomoc, podporu, informace, pomáhat jim obdobným situacím předcházet a podporovat je v řešení problému vlastními silami.**

*SOS centrum je registrováno dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.*

## **Cílová skupina:**

Cílovou skupinou služby jsou osoby od 16 let (jedinci, páry, rodiny), které prožívají krizi nebo obtížnou životní situaci nebo se s ní setkávají ve svém okolí. Nejčastěji jde o individuální krize osob (problémy se sebou samým) a krize pramenící ze vztahových problémů. Spouštěče krize mohou být různého druhu (změny v životě jedince nebo jeho blízkých, ohrožení jistot, traumatické zážitky a další).

Osobám mladším 16 let je služba poskytnuta pouze v případě, když se jedná o rodinnou konzultaci, nebo telefonické a emailové kontakty.

## **Cíle služby**

### **○ Stabilizace psychického stavu klienta**

Kritéria:

- zlepšení prožívání a zvládnání aktuální životní situace
- schopnost přiměřeného fungování ve svých životních rolích
- úbytek sebeohrožujícího chování i myšlení

### **○ Podpora kompetence a samostatnosti klienta**

Kritéria:

- zvýšení schopnosti samostatného a zodpovědného rozhodování
- aktivní spolupráce klienta za dohodnutých podmínek (forma pomoci, časové trvání, obsah pomoci)

- **Podpora setrvání klienta v jeho přirozeném prostředí**  
Kritéria:
  - schopnost přiměřeného fungování ve svých životních rolích
  - v případě potřeby využívání dostupných forem ambulantní pomoci
- **Podpora pozitivních změn v životě klienta**  
Kritéria:
  - reflexe pozitivních změn
- **Zajištění návazné péče podle potřeb klienta**  
Kritéria:
  - v případě potřeby je klient odkázán na odpovídající službu
  - schopnost a ochota klienta návazné služby využít

Vždy respektujeme volbu uživatelů, kteří nás v tíživé životní situaci požádají o pomoc, zajišťujeme diskrétnost a bezpečí.

#### **Principy služby SOS centra:**

- **nízkoprahovost.** Služba je dostupná pro kohokoliv z cílové skupiny, zájemce o službu nepotřebuje žádné doporučení a může přijít bez objednání kdykoliv v provozní době centra
- **anonymita.** Uživatel se neproказuje žádným dokladem, nemusí uvést žádné identifikační údaje, pokud to nevyžaduje poskytovaná pomoc. Dokumentace může být vedena pod krycím jménem (v zájmu návaznosti při dalších kontaktech a přehledné dokumentace)
- **dobrovolnost.** Poskytování služby je vázáno na dobrovolnost a zájem klienta sociální službu využít a svou situaci řešit.
- **odbornost.** Služby poskytují vzdělání a zapracování profesionálové (dle zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.) s výcvikem v krizové intervenci. Práce s klienty se řídí odbornými poznatky z oblasti sociální práce či psychologie
- **přístup orientovaný na klienta.** Reagujeme v souladu s jeho potřebami, zplnomocňujeme ho, pomáháme mu hledat opory v jeho přirozeném prostředí. Respektujeme jeho jedinečnost a chráníme jeho práva
- **návaznost služeb.** Umožňujeme nebo zprostředkováváme návaznou nebo speciální pomoc v našem nebo jiném zařízení podle potřeb klienta a podle regionální dostupnosti, případně o takových službách poskytujeme informace

- **týmovost.** Klient přijímá službu od různých pracovníků v týmu, nemusí se vázat na pracovníka, nýbrž na nabídku pomoci. Důvodem je skutečnost, že krize může přijít i mimo pracovní dobu původního pracovníka, a ten musí být kvalitně zastoupen kolegou
- **respekt k duchovní dimenzi v životě klienta.** Máme zkušenost, že krizové situace přináší do života jedince otázky smyslu života, smyslu jeho neštěstí. Pracovníci akceptují víru jako součást psychologického prostoru jedince. Víra, náboženství, církve mohou být klienty tematizovány, pak s nimi pracujeme. Pracovník téma může nabídnout, ale nepůsobí misijně ani evangelizačně.

SOS centrum je nízkoprahové zařízení - lze přijít bez objednání a bez doporučení. Pomoc zde mohou vyhledat lidé každý pracovní den od 9 do 20 hodin.

### **Poskytované služby:**

- přímá krizová intervence (zpracování akutního krizového stavu)
- telefonická krizová intervence: tel. čísla: 222 514 040, 777 734 173
- sociální a psychologické poradenství
- e-mailové poradenství: [linka.duvery@diakonie.cz](mailto:linka.duvery@diakonie.cz)
- psychosociální poradenství
- sociálně právní poradenství
- zprostředkování kontaktu na další odborná pracoviště

### **Pracovní tým SOS centra:**

11 zaměstnanců (sociální pracovníci, psychologové, terapeuti)

### **Statistika roku 2010:**

V roce 2010 vyhledalo služby SOS centra 2 399 klientů, počet intervencí a kontaktů bylo 3 421.

(intervence = jednání s klientem nad 30 minut, kontakt = jednání s klientem do 30 minut)

### **Intervence a kontakty v osobním a písemném kontaktu:**

Počet uživatelů:	864
Počet intervencí:	1656
Počet kontaktů:	421

### **Telefonické intervence a kontakty:**

Počet uživatelů:	1535
Počet intervencí:	670
Počet kontaktů:	674

V roce 2010 jsme pokračovali v poskytování všech uvedených služeb SOS centra a pomalu jsme se chystali k přesídlení na novou adresu Varšavská 37. K tomu došlo dne 17. 11. 2010 – ve státní svátek, vesměs svépomocí a za pomoci našich rodinných příslušníků a přátel tak, aby již od 18. 11. byly dveře SOS centra opět otevřeny klientům.

Na začátku roku jsme se zúčastnili každoročně probíhajícího ekumenického shromáždění Modlitba za domov v Krabčicích, kde jsme prezentovali naše služby v rámci veletrhu charitativní a diakonické činnosti.

Během náročného podzimu jsme rovněž stihli prezentovat naše služby veřejnosti. Zúčastnili jsme se akce „Zažít město jinak“, která probíhala 25. 9. 2011 v ulicích Prahy 2. Svůj stánek s informacemi, tombolou, v níž každý los vyhrává, a levným oblečením z druhé ruky na prodej, jsme měli přímo před pracovištěm. Otevřené dveře lákaly návštěvníky k nahlédnutí a někteří z nich přišli v následujících dnech využít naše služby.



*tým SOS centra*

# Následná péče „Dobroduš“

adresa: Francouzská 11, Praha 2, 120 00

vedoucí: Mgr. Ondřej Skála

e-mail: [dobrodus@diakoniecce.cz](mailto:dobrodus@diakoniecce.cz);

web: [www.dobrodus.cz](http://www.dobrodus.cz); [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

telefon: 222 512 760

602 142 075

602 142 055

777 734 185

Posláním služeb následné péče - Dobroduš je aktivizovat a začleňovat dospělé osoby s dlouhodobým duševním onemocněním do společnosti. Smyslem služby je napomáhat těmto lidem k integraci do společnosti rozvojem jejich komunikačních dovedností, podporou sociálních kontaktů a aktivním trávením volného času. Služba pomáhá uživatelům, aby se zapojili do běžného života ve společnosti.

Služba je poskytována v Praze a blízkém okolí profesionály a s využitím podpory dobrovolníků. Součástí služby je setkávání uživatele a dobrovolníka zejména v jejich přirozeném prostředí.

*Následná péče – „Dobroduš“ je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.*

## Cílová skupina:

- lidé s chronickým duševním onemocněním starší 18 let, jejichž duševní stav umožňuje komunikaci a spolupráci. Zpravidla se jedná o diagnózy schizofrenie nebo schizoafektivní poruchy
- lidé, kteří jsou v kontaktu se svým psychiatrem, a ten tuto službu doporučuje
- lidé, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením z důvodu omezené schopnosti znovu navázat či se zapojit do běžných společenských kontaktů v okolním světě

## Cíle služby:

- zlepšení kvality života lidí s duševním onemocněním, tj. v rámci jejich možností minimalizovat jejich sociální vyloučenost, rozšířit jejich sociální síť nutnou pro další podporu a integraci, pomoci jim naplnit smysluplně volný čas, zapojit je do konstruktivního a aktivního plánování svého času

- zapojení do běžného života ve společnosti a nácvik překonávání překážek a nástrah vnějšího světa
- prostřednictvím pravidelného kontaktu předcházet zhoršování zdravotního stavu uživatelů, zachytit známky zhoršení psychického stavu, které mohou signalizovat opětovný nástup ataky duševní nemoci. Toto včasné zachycení může pomoci uživateli lépe a dříve ataku zvládnout
- posilování sociálních dovedností, které mohou být zhoršeny kvůli časté či dlouhodobé hospitalizaci
- posílení schopnosti uživatelů kvalitněji žít ve svém prostředí i v případech, kdy se to v minulosti uživateli nedařilo a byl odkázán na residenční služby
- posun od residenčních služeb k ambulantním

### **Principy služby:**

- **Dobrovolnost**  
Poskytování služby je vázáno na dobrovolnost a zájem uživatele účastnit se jí.
- **Přístup orientovaný na uživatele**  
Reagujeme v souladu s potřebami uživatele a dohodou o naší pomoci. Pomáháme uživateli formulovat jeho přání a potřeby a na tato přání a potřeby reagujeme.
- **Respekt k uživateli**  
Spolupráce je založena na respektu k individualitě uživatele služby. Není přípustná jakákoli diskriminace uživatele vůči jeho rase, pohlaví, národnosti, sexuální orientaci, náboženskému a politickému přesvědčení, příslušnosti k etnické skupině, atd. (více viz standard č. 2 – Ochrana práv osob)
- **Bezplatnost**  
Zapojení do služby je bezplatné.

### **Pracovní tým:**

- 1 vedoucí
- 2 sociální pracovnice
- 1 pracovník v sociálních službách



Sociální pracovníci poskytují klientům s duševním onemocněním sociálně terapeutické poradenství a podporují uživatele při znovuzачlenění do společnosti. Pro každého klienta je vytvořen individuální plán pomoci, který zohledňuje všechna specifika a individuální předpoklady pro účast ve službě.

### **Dobrovolníci v Dobroduši:**

Do Dobroduše jsou významnou měrou zapojeni dobrovolníci, kteří se setkávají s jednotlivými klienty a pod odborným dohledem koordinátora realizují jednotlivé činnosti, na kterých se s klientem domluví.

### **Akce Dobroduše v roce 2010:**

Pravidelně pořádáme „Klub líných turistů“. Podnikli jsme výlet na zámek a hrnčířské trhy v Nelahozevsi, do Roztok u Prahy, na Křivoklát, do Průhonic a v době adventu jsme se prošli vánoční Prahou. Úvod roku jsme přivítali „Novoročním punčem“ a na začátku léta jsme realizovali společné setkání klientů, dobrovolníků i pracovníků v klubu V Jelení.

### **Statistika roku 2010:**

V průběhu roku 2010 se do služby Dobroduš zapojilo

- **40 klientů** ( z toho 17 mužů a 23 žen)
- **40 dobrovolníků**

### **Prezentace služby:**

Prezentace služby a následná sbírka na Dobroduš proběhla o Velikonocích a Vánocích v kostele u Salvátora. V září se pak s Dobrodušem mohli seznámit všichni, kdo navštívili Jarmark u Ludmily.

Prezentace služby byla také na Evangelické akademii, AZ Smartu a Husitské teologické fakultě UK.

V květnu se naši pracovníci účastnili odborné konference v Kroměříži.



## Události:

Během roku došlo k personální obměně týmu. Odešla Mgr. Magdalena Mruškovičová, Mgr. Michaela Kopečková a Bc. Lenka Petrboková, tým byl posílen o Mgr. Marcelu Ječnou a Mgr. Terezu Najbrtovou.

V lednu nás postihla „potopa“. Vzhledem k tomu, že prostory Dobroduše jsou ve sníženém přízemí činžovního domu, po havárii vody byly prostory zčásti zatopeny. Naštěstí to odnesla jen technika a zařízení Dobroduše, ale služby klientům jsme byli schopni poskytovat po nezbytně nutnou dobu v náhradních prostorách.



tým Dobroduše

## Příklad dobré praxe pro rok 2010

*Pan Luboš B., 48 let, má středoškolské všeobecné vzdělání (gymnázium). Je abstinent, nekuřák. Jediný kontakt má s adoptivním otcem, se kterým žije ve společné domácnosti. Mají hezký vztah.*

*Ve službě Dobroduš je od roku 2008. Cílem jeho vstupu do služby Dobroduš bylo zmírnit izolaci a osamělost, která na něj působila depresivně. Chtěl pomoci s integrací do společnosti. Rád sportuje, otužuje se, zajímá se o matematiku, astronomii, anglický jazyk, má rád přírodu. Od dobrovolníka požadoval znalosti astronomie, matematiky, zájem o sport.*

*Od října 2009 se schází s dobrovolníkem Jiřím M. (70 let). Jiří je jeho druhým dobrovolníkem (v roce 2009 se pan Luboš scházel s dobrovolnicí Bělou). Jiří vystudoval VŠE, obor informatika. S panem Lubošem mají společné zájmy. Chodí spolu plavat, hrají šachy, navštěvují městskou knihovnu na Smíchově, pan Luboš namotivoval Jiřího k otužování, učí se spolu obsluhovat PC,*

*počítají matematické rovnice, povídají si o astronomii, Jiří doprovodil pana Luboše na varhanní koncert pořádaný Dobrodušem. Na podzim pozval Jiří pana Luboše na chatu, kde spolu připravovali zahradu na zimu. Pan Luboš byl nadšený, vzpomínal na doby, kdy měli s otcem zahrádku, na které společně pracovali. Díky podpoře Jiřího začal pan Luboš studovat Univerzitu třetího věku na MatFyzu.*

*Mají moc pěkný vztah. Jiří o jejich vztahu řekl, že jsou to „partáci“. Vzájemně se obdivují, obohacují. Jiří obdivuje inteligenci a fyzickou pana Luboše (pan Luboš uplave 60 bazénů najednou, počítá si jen tak pro radost rovnice na 4 strany A4...), pan Luboš zase obdivuje, jak ho Jiří vždy porazí při hraní šachů. Vztah s Jiřím je otevřený, přátelský, rovný. Oba „spojují“ zdravotní problémy, které společně řeší, podporují se v aktivizaci a mají vzájemné pochopení.*

*Zpracovala Bc. Marcela Ječná*



*Mgr. Ondřej Skála*

# Azylový dům pro matky s dětmi EZER

adresa: utajena

vedoucí: Mgr. Jana Žáková

e-mail: [azyl.ezer@diakoniecce.cz](mailto:azyl.ezer@diakoniecce.cz)

web: [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

telefon: 257 211 945

777 734 174

**Ezer znamená hebrejsky pomoc.**

**Posláním azylového domu pro matky s dětmi EZER je pomoci osamělým matkám a jejich dětem překlenout těžkou životní situaci spojenou se ztrátou bydlení a řešit ji.**

*Azylový dům je registrován dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.*

## **Cílová skupina:**

matky s dětmi, které se dostaly do tíživé životní situace a ocitly se bez přístřeší; byly vystaveny psychickému, fyzickému, sociálnímu či jinému druhu násilí

## **Cíle služby:**

- poskytnutí ubytování
- stabilizace psychického stavu matky a dítěte
- rozvoj dovedností, schopností a možností uživatelů v oblasti psychosociální
- rozvoj rodičovských dovedností, rozvoj komunikace s dítětem
- odchod uživatelů do samotného bydlení ve stanoveném čase

## **Pracovní tým:**

1 vedoucí azylu

2 sociální pracovnice

1 psycholog na DPP

1 videotrenérka interakcí

Cílem naší služby je především zachování a posilování rodinného soužití a předcházení odebrání dětí z péče matky. V rámci ubytování maminek s dětmi v azylovém domě se zaměřujeme na rozvoj osobních dovedností a schopností, posilování rodičovských kompetencí, rozvoj komunikace s dětmi, provázení procesem při hledání zaměstnání, posilování vlastních zdrojů maminek i dětí. V rámci této pomoci a podpory probíhá psychosociální poradenství, pracovní poradenství, videotrénink interakcí, psychologická pomoc, krizová intervence. Na počátku roku jsme díky finanční podpoře Nadace Tesco a Výboru dobré vůle Olgy Havlové pořídily nový kotel, který přinesl do azylového domu více tepla a tím i více pohody. Poté jsme také měly možnost zrealizovat rekonstrukci celé kuchyňské linky a dovybavení pokojů maminek. V rámci projektu Podaná ruka navštěvovaly maminky s dětmi kulturní a sportovní akce. Dovybavily jsme pro ně i naši knihovnu o poutavé, poučné i vzdělávací knihy, probíhal i výtvarný kroužek. V rámci dobrovolnických aktivit bylo zajištěno individuální doučování dětí a v rámci volnočasových aktivit připravovali dobrovolníci různé aktivity pro děti, které se završily vánoční besídkou.

Během roku 2010 odešly z azylového domu 3 maminky s dětmi.

### **Statistika roku 2010:**

V roce 2010 bylo v azylu ubytováno celkem 19 osob. Z toho 7 žen ve věku od 19 do 37 let a 12 dětí ve věku od narození až po 17 let.



## **Kazuistika**

*slečna Alena, 19 let, syn Filip 2 roky*

*Slečna Alena pochází z romské rodiny. Vyrůstala se svými rodiči a se svým bratrem v bytě 1+1 v Praze na Smíchově. Ke svému otci měla velmi kladný vztah, který se začal postupně měnit. Když jí bylo 10 let, začal otec stále více času trávit s kamarády, začal brát drogy. Po třech letech věčných hádek matka otce vyhodila z bytu a požádala o rozvod. Poté musela být matka paní Aleny hospitalizována s vážnou nemocí. V tu dobu se o děti starala babička, ta ale veškerou péči nezvládala a tak se slečna Alena starala o svého bratra a o chod domácnosti sama i po návratu matky z nemocnice. Matka se s otcem velmi dlouho dohadovala o alimenty na děti. Alena na svého otce nedala nikdy dopustit, hádky a problémy ohledně alimentů se na ni však velmi podepsaly. Otce odsoudili za držení drog a krádeže a poté se jejich vztah definitivně zhroutil. Matka si po čase našla nového přítele, který pochází ze Slovenska a snaží se celé rodině pomáhat. Alena ho však nemůže vystát, zvláště ve chvíli, kdy se jí snaží nahradit otce.*

*Slečna Alena nastoupila do základní školy a měla velmi dobré výsledky. Její dědeček ji podporoval, jak to šlo a i díky němu našla zálibu v literatuře. Všechny její kamarádky navštěvovaly zvláštní školu a přemlouvaly ji, aby přestoupila. A i když studovala s velmi dobrým prospěchem, v sedmé třídě si postavila hlavu a vynutila si, aby mohla přestoupit na zvláštní školu. Po ukončení školy nastoupila na střední školu, kterou však kvůli svému těhotenství nedokončila.*

*S otcem dítěte se zná od dětství. Jeho rodina, především matka se vztahem od jeho počátku nesouhlasila. Jeho rodina naléhala, aby se mladý pár rozešel. Vztah fungoval do porodu. Pak se přítel slečny Aleny změnil, začal ji kontrolovat a hlídat. To Alena dlouho nevydržela a vztah ukončila. Se svým synem žila v bytě u své matky. V bytě třetí kategorie, kde rodina žila, se hojně vyskytovala plíseň, která v mládí slečny Aleny způsobovala zápal plic, tentokrát zhoršovala zdravotní stav jejího syna. Od narození je astmatik a silný alergik a prostředí, ve kterém vyrůstal, jeho zdraví neprospívalo. Byl velmi plačtivý a stále nemocný. Z důvodu nedostatku místa neměl Filip místo ani na postýlku, ani na hraní. Spal v kočárku, ze kterého postupně vyrůstal. V roce neuměl lézt, sedět, ani se batolit. Alena s ním trávila celé dny venku, v zimě čas trávila v obchodních centrech, aby byli v teple. Doma nemohla přes den být, aby nerušila ostatní obyvatele bytu.*

*Po Filipově narození nevedla Alena jméno otce do rodného listu dítěte. Tím nejsou ustanovené ani alimenty. Sociální pracovnice v azylovém domě, kam slečna Alena nastoupila, se ji snažila přesvědčit, aby nechala zapsat otce dítěte do rodného listu a nechala stanovit alimenty, které by potom na něm případně mohla vymáhat. Alena ale po zážitku, kdy se její matka s otcem dohadovala o alimentech a v ní to zanechalo hluboké stopy, nechtěla o něčem takovém ani slyšet. Dle jejího názoru by klidně měla několik zaměstnání, aby syna zabezpečila, ale o alimenty by se s ním nikdy nehádala, aby si syn nemusel projít tím, čím ona.*

*Slečna Alena přišla do azylového domu v srpnu roku 2009. V té době jí bylo 18, synovi rok. Byla velmi úzkostná a o syna se velmi bála. I když věděla, že by ho měla učit lézt, sedět a pomalu chodit, bála se, že by se někde uhodil, a tak ho nosila neustále na ruce. Nedbala rad sociálních pracovníků, že je potřeba synovi poskytnout prostor pro to, aby se mohl rozvíjet. Ve spolupráci se sociálními pracovníci dokázala postupně překonat svou úzkost a její syn velmi rychle začal dohánět psychomotorický vývoj. Její finanční situace patřila k těm lepším, ve srovnání s ostatními obyvatelkám azylu. Kromě rodičovského příspěvku, který pobírala, chodila do zaměstnání, uklízela na ambasádě.*

*Během pobytu v azylovém domě slečna Alena znovu otěhotněla a porodila dceru. Vztah s otcem obou dětí se podařilo znovu navázat a rodiče se snažili o děti řádně pečovat a vychovávat je. Po ukončení pobytu v azylovém domě odešla rodina k dědečkovi slečny Aleny, kde přečkali dobu, než se jim podařilo dostat sociální byt od městské části.*

*Zpracovala Bc. Alice Vondráčková*

# Terénní sociální práce v ohrožených rodinách

adresa: Bruselská 4, Praha 2, 120 00

vedoucí: Mgr. Tereza Pokorná

e-mail: [rodina@diakonie.cz](mailto:rodina@diakonie.cz)

web: [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

telefon: 777 734 182

777 734 180

**Posláním služby je poskytnout rodinám v obtížné sociální situaci odbornou pomoc, podporu, informace a vedení tak, aby byla zachována rodina a bylo zabráněno odebrání dítěte do ústavní péče. Služba je provozována přímo v terénu a usiluje o podporu rodiny ve schopnosti řešit svoji situaci vlastními silami. Jednáme s úctou a respektem.**

*Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Terénní sociální práce v ohrožených rodinách je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.*

## **Cílová skupina:**

- rodiny úplné i neúplné s dětmi ve věku od narození do 18 let v obtížné situaci, která vede k ohrožení základních funkcí rodiny

## **Cíle služby:**

- odstranění nebo zmírnění příčin sociálního selhávání rodin s dětmi
- rozvoj klientovy samostatnosti
- napomáhat znovuobnovení fungování rodiny, zkvalitnění života dítěte a rodiny
- snížení rizika opakovaného selhávání rodiny
- zachování dítěte ve vlastní rodině, jeho ušetření od soudních peripetií a následného odebrání dítěte do ústavní výchovy

## Principy poskytování sociální služby

**Nízkoprahovost** – služba je dostupná pro kohokoliv z cílové skupiny, není nutné žádné doporučení (omezení je dáno pouze kapacitou služby). Jediným kritériem je dobrovolná spolupráce klienta.

**Individualizovaný přístup** orientovaný na klienta - pro spolupráci jsou určující potřeby klienta a společná dohoda o pomoci.

**Podpora přirozených zdrojů** – zplnomocňujeme klienta, podporujeme ho, aby jednotlivé kroky dokázal realizovat sám, pomáháme mu setrvávat a nacházet opory v jeho přirozeném prostředí.

### Pracovní tým:

- 2 sociální pracovníce
- 1 metodik služby
- 1 koordinátor dobrovolníků





Praktické zkušenosti s omezenou nabídkou služeb pro rodiny s dětmi ohrožené sociálním vyloučením a opakované selhávání klientů – rodin s dětmi, které se znovu obracejí na služby azylového domu a krizového centra, vedly k rozhodnutí pracovat s těmito rodinami přímo v terénu, v jejich přirozeném prostředí.

Ze zpětné vazby ze škol, sociálních odborů, sociálních pracovníků i samotných klientů lze konstatovat, že terénní práce v ohrožených rodinách je mezičlánkem mezi rodinami a tradičními institucemi a je velmi vítanou službou především proto, že je prováděna v přirozeném prostředí rodin.

### **Statistika roku 2010:**

počet klientů/rodin	24
počet dětí	34
počet hodin přímé péče	723
počet kontaktů	442
počet intervencí	502

### **Kazuistika**

*(jméno a identifikační údaje jsou pozměněny z důvodu ochrany osobních údajů)*

*Paní Dana 43 let, 2 děti*

*Paní Dana přišla do krizového SOS centra Diakonie ČCE, kde jí po rozhovoru s krizovou pracovnící, byla doporučena naše služba terénní práce v rodinách.*

*Paní Dana má dvě děti, jedno mladšího školního věku, druhé předškolního věku. Žije v sociálním bytě, nemá práci, není zapsaná na Úřadu práce, neplatí nájem. Žije z občasných brigád a dvou příspěvků ze SSP, nespolupracuje s OSPOD (oddělení sociálně právní ochrany dětí), je nedůvěřivá, má horší komunikační projev, což jí někdy zhoršuje navázání komunikace s lidmi, své děti má moc ráda a dokáže se o ně dobře postarat, někdy si však neuvědomí možné následky některých svých rozhodnutí ohledně výchovy dětí. Tato neschopnost dohlédnout případné následky některých svých rozhodnutí ohledně výchovy dětí způsobila, že děti byly paní Daně odebrány do Dětského diagnostického ústavu. V usnesení soudu se psalo, že je to z důvodu úmyslného ohrožení rozumového, citového a mravního vývoje dítěte, čímž paní Dana porušila svou rodičovskou zodpovědnost.*

*Na první schůzce byla paní Dana velmi nervózní, mluvila velmi chaoticky, nebylo snadné rozeznat přesnou zakázku či kontext příběhu. Díky citlivému a strukturovanému rozhovoru, jsme se dostali k jádru věci. Paní Dana má o děti velké obavy, je s nimi úzce spjatá, vypráví, že staršího syna neposílala do ZŠ proto, že byl šikanován a ve škole s tím nikdo nic nedělal, situaci ale neřešila jiným způsobem. Nyní si uvědomuje závažnost situace a chce ji nějak řešit.*

*S paní Danou jsme se domluvily na spolupráci a stanovily jsme si cíle: navrácení dětí do péče matky, najít bydlení, najít práci, začít řešit splácení dluhů, začít řešit vymáhání výživného na děti od nezvěstného otce, doprovázení na úřední jednání, sociálně právní poradenství. S paní Danou máme velmi intenzivní spolupráci, setkáváme se na různých místech (v terénu i v konzultovně SOS centra). Z počátku to bylo třikrát nyní většinou jednou až dvakrát týdně. Mezi první úspěšné kroky patří navázání spolupráce se sociální pracovnící OSPOD. Na jednotlivá sezení paní Danu doprovázím (na její žádost, protože se necítí bezpečně, nevěří úřadům, bojí se nepříjemného chování). S klientkou pracuji od října 2010 a za dobu naší spolupráce se klientce podařilo zapsat se na Úřad práce. Pak si najít nejdřív brigádu, kde ji po měsíci a půl nabídli i spolupráci na HPP. Podařilo se sepsat a podat žádost o splátkový kalendář dluhů, pozvolné osamostatňování v jednáních se sociální pracovnící OSPOD, podat žádosti do azylových domů a nejdůležitějším úspěchem naší spolupráce bylo získání dětí na víkendové propustky domů. Podle vyjádření sociální pracovníce OSPOD, pokud bude klientka dále spolupracovat a snažit se zlepšit svou celkovou situaci, bude možné zažádat o navrácení dětí zpět do její péče.*

*Naše spolupráce stále trvá, budeme pracovat na získání azylového bydlení, dále na vymáhání výživného na děti od otce, na podpoře rodičovských kompetencí a povinností.*

*Zpracovala Bc. Michaela Rolníková*



# Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice

adresa: Kozácká 24/23, Praha 10 – Vršovice, 100 00

vedoucí: Miriam Svobodová

e-mail: [vrsovice.skp@diakoniecce.cz](mailto:vrsovice.skp@diakoniecce.cz)

web: [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

telefon: 271 740 448

777 734 169

777 734 179

**Posláním Pečovatelské služby Vinohrady – Vršovice je poskytovat v domácím prostředí podporu a pomoc seniorům a lidem se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost. Pomáhat jim zachovávat kvalitu jejich života, snižovat osamělost a podporovat jejich kontakty s okolím. Poskytováním pečovatelských služeb se snažíme o zlepšování nebo zachování soběstačnosti uživatelů služeb a možnosti rozhodovat o naplňování jejich individuálních potřeb.**

Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice – Diakonie ČCE – SKP v Praze poskytuje služby v oblasti Prahy 1, 2, 3 a 10 a přilehlých okrajích Žižkova a Strašnic.

*Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.*

## **Cílová skupina:**

- senioři nad 65 let se sníženou soběstačností včetně lidí s demencí, kteří potřebují z důvodu věku nebo zdravotního stavu podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb
- dorost a dospělí se zdravotním postižením se sníženou soběstačností, kteří potřebují z důvodu zdravotního stavu podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb

## **Cíle:**

- podporovat uživatele služeb vést běžný způsob života
- umožnit uživatelům služeb setrvat co nejdéle v domácím prostředí
- pomáhat uživatelům služeb ke snížení izolace a sociálního vyloučení

## **Principy poskytovaných služeb**

Pečovatelská služba se při své práci řídí hodnotami shrnutými do následujících principů, které považuje za svůj závazek vůči veřejnosti:

### **1. Zachování lidské důstojnosti uživatele služeb bez ohledu na situaci, ve které se nachází**

Při výběru pracovníků a dalším vzdělávání klademe velký důraz na jejich schopnosti uplatňovat etické zásady organizace.

### **2. Zachování mlčenlivosti**

Svěřené údaje chráníme před jejich zneužitím.

### **3. Respektování práv uživatele a ochrana jeho soukromí**

Snížená soběstačnost a nezbytnost podpory jinou osobou může vyvolávat obavy z omezování vlastních práv uživatele. Veškeré vnitřní předpisy jsou vytvořeny tak, aby k porušování práv nedocházelo.

### **4. Respektování názoru uživatele i přesvědčení a uplatnění vlastní vůle, partnerský přístup.**

Při poskytování služeb je přístup pracovníků založen na partnerském vztahu s uživatelem. Uživatel je podporován k aktivní spoluúčasti na formulování svých přání a potřeb.

### **5. Individuální přístup k potřebám uživatele služeb**

Každý člověk je jedinečný ve svých potřebách. Při vyjednávání a poskytování pečovatelské služby máme vždy na zřeteli jeho priority.

### **6. Podpora nezávislosti uživatele a jeho odpovědnosti za vlastní život**

Služby uživatelům poskytujeme v míře odpovídající jejich soběstačnosti a volíme takový přístup, který nevytváří závislost člověka na službě, ale naopak ho podporuje v odpovědném postoji k řešení jeho situace.

### **7. Pružné reagování na aktuální potřeby uživatele**

Průběžně sledujeme veškeré změny u uživatele, které mohou mít vliv na jeho aktuální potřeby a průběh služby. Jeho žádosti o změny v poskytované službě neprodleně řešíme.

### **8. Zachování nestrannosti k rodinným vztahům uživatele**

Pracovníci vystupují v kontaktu s uživatelem tak, aby nenarušovali uživatelské vztahy v jeho rodině, s přáteli, sousedy apod.

V roce 2010 byly poskytovány tyto služby:

#### **Základní pečovatelské úkony:**

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (při podávání jídla a pití, při oblékání, pomoc při pohybu v bytě aj.)
- pomoc při osobní hygieně v domácnosti uživatele
- pomoc při poskytnutí stravy (příprava jídla a pití v domácnosti uživatele)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid, nákupy, pochůzky)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody např. k lékaři na úřady apod.)

#### **Fakultativní služby:**

- půjčování a nácvik používání kompenzačních pomůcek, poradenství a pomoc při jejich zajištění

Ve spolupráci s SOS centrem zajišťovala pracovnice pečovatelské služby klubová setkávání seniorů.

Středisko pečovatelské služby Vinohrady – Vršovice působí v centrální části Prahy, především v Praze 1, 2, 3 a 10 a poskytuje služby seniorům se sníženou soběstačností a lidem se zdravotním postižením. Jedná se o lidi, jejichž zdravotní stav je natolik vážný, že si nemohou zajistit vše, co potřebují k plnohodnotnému životu vlastními silami, ani s pomocí osob ze svého nejbližšího okolí. Nejčastěji jsou to lidé se sníženou mobilitou, Alzheimerovou chorobou, smyslovými poruchami nebo trpí jinými závažnými zdravotními problémy včetně duševních. Naše služba je orientovaná na pomoc lidem s demencí, jejich rodinám a lidem s duševním onemocněním, a tak se již dostala do povědomí veřejnosti. S naší podporou mohou žít tito lidé déle doma mezi svými nejbližšími a u lidí s duševní nemocí zaznamenáváme i nižší počet opakovaných hospitalizací.

Služby poskytujeme 7 dní v týdnu individuálně podle potřeb uživatelů a rozsah je velmi rozmanitý: od menší pomoci např. 1x týdně až po 2x denně těm uživatelům, kteří potřebují zajistit výraznější pomoc a podporu v průběhu celého dne. Ačkoli došlo v letošním roce k mírnému snížení počtu uživatelů služeb, zároveň došlo ke zvýšení počtu hodin péčováním. To je dáno tím, že stále roste zájem seniorů i jejich rodin prodloužit co možná nejdéle jejich

setrvání v prostředí vlastního domova. S tím pak souvisí snaha zajistit jim takový komfort, aby byly pokryty jejich oprávněné potřeby v takové míře, která jim to umožní.

V roce 2010 jsme pracoviště personálně posílili a připravovali podmínky pro rozšíření provozní doby do večerních hodin. Nejčastěji žádají uživatelé o pomoc se zajištěním a podáním stravy, hygienou, oblékáním, asistencí při pohybu v bytě i mimo byt, udržováním pořádku v domácnosti, nákupy a doprovody k lékaři, na úřady apod.

Máme možnost zapůjčit některé kompenzační pomůcky jak svým uživatelům, tak ostatním zájemcům. Spolupracujeme i s dalšími službami, které pomáhají zkvalitnit život našim uživatelům (lékaři, Home Care, sociálními pracovníci v nemocnicích i na úřadech apod.). Dobré ovoce přinesly adresáře služeb, které vznikly v rámci komunitního plánování na Praze 3 a 10. Již několik zájemců si naše služby vybralo právě z tohoto adresáře.

Pro rok 2011 chystáme rozšíření provozní doby v pracovní dny do večerních hodin do 18:30 hodin. Vede nás k tomu snaha naplňovat náš základní cíl – aby mohli senioři a lidé se zdravotním postižením plnohodnotně žít v prostředí vlastního domova co nejdéle.



*pracovní tým*

### **Pracovní tým:**

1 vedoucí pečovatelské služby

7 pracovníků/pracovnic v sociálních službách

1 sociální pracovníce

### **Statistika roku 2010:**

počet uživatelů	52*
počet hodin přímé péče	6 339
počet pečovatelských úkonů	22 825
půjčeno kompenzačních pomůcek	5
klubová setkání seniorů	106

\* 3 uživatelé jsou držitelé osvědčení podle zákona 255/1946 Sb., tudíž čerpali služby bezplatně.



# Pečovatelská služba Ďáblice

adresa: Ke Kinu 159/7 (Obecní dům městské části Ďáblice),

Praha 8 – Ďáblice, 182 00

Vedoucí: Miriam Svobodová

e-mail: [dablice.skp@diakoniecce.cz](mailto:dablice.skp@diakoniecce.cz)

web: [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

telefon.: 283 910 424

777 734 178

777 734 179

**Posláním Pečovatelské služby Ďáblice je poskytovat v domácím prostředí podporu a pomoc seniorům, lidem a dětem se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost. Pomáhat jim zachovávat kvalitu jejich života, snižovat osamělost a podporovat jejich kontakty s okolím. Poskytováním pečovatelských služeb se snažíme o zlepšování nebo zachování soběstačnosti uživatelů služeb a možnosti rozhodovat o naplňování jejich individuálních potřeb.**

Pečovatelská služba Ďáblice – Diakonie ČCE – SKP v Praze poskytuje služby v oblasti Prahy 8 – Ďáblic, Čimic, Bohnic, Dolních Chaber, Čakovic, Březiněvsi, Kobylis a přilehlého okraje Libně.

*Pečovatelská služba Ďáblice je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.*

## **Cílová skupina:**

- senioři nad 65 let se sníženou soběstačností vč. lidí s demencí, kteří potřebují z důvodu věku nebo zdravotního stavu podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb
- dorost a dospělí se zdravotním postižením, kteří potřebují z důvodu snížené soběstačnosti podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb
- rodiny s dětmi se zdravotním postižením od 7 let, které potřebují z důvodu zdravotního stavu dítěte fyzickou pomoc a rodina sama péči nezvládá



## **Cíle:**

- podporovat uživatele služeb vést běžný způsob života
- umožnit uživatelům služeb setrvat co nejdéle v domácím prostředí
- pomáhat uživatelům služeb ke snížení izolace a sociálního vyloučení

## **Principy poskytovaných služeb**

Pečovatelská služba se při své práci řídí hodnotami shrnutými do následujících principů, které považuje za svůj závazek vůči veřejnosti:

- **Zachování lidské důstojnosti uživatele** služeb bez ohledu na situaci, ve které se nachází  
Při výběru pracovníků a dalším vzdělávání klademe velký důraz na jejich schopnosti uplatňovat etické zásady organizace.
- **Zachování mlčenlivosti**  
Svěřené údaje chráníme před jejich zneužitím.
- **Respektování práv uživatele a ochrana jeho soukromí**  
Snížená soběstačnost a nezbytnost podpory jinou osobou může vyvolávat obavy z omezování vlastních práv uživatele. Veškeré vnitřní předpisy jsou vytvořeny tak, aby k porušování práv nedocházelo.
- **Respektování názoru i přesvědčení uživatele a uplatnění vlastní vůle, partnerský přístup**  
Při poskytování služeb je přístup pracovníků založen na partnerském vztahu s uživatelem. Uživatel je podporován k aktivní spoluúčasti na formulování svých přání a potřeb.
- **Individuální přístup k potřebám uživatele služeb**  
Každý člověk je jedinečný ve svých potřebách. Při vyjednávání a poskytování pečovatelské služby máme vždy na zřeteli jeho priority.
- **Podpora nezávislosti uživatele a jeho odpovědnosti za vlastní život**  
Služby uživatelům poskytujeme v míře odpovídající jejich soběstačnosti a volíme takový přístup, který nevytváří závislost člověka na službě, ale naopak ho podporuje v odpovědném postoji k řešení jeho situace.
- **Pružné reagování na aktuální potřeby uživatele**

Průběžně sledujeme veškeré změny u uživatele, které mohou mít vliv na jeho aktuální potřeby a průběh služby. Jeho žádosti o změny v poskytované službě neprodleně řešíme.

○ **Zachování nestrannosti k rodinným vztahům uživatele**

Pracovníci vystupují v kontaktu s uživatelem tak, aby nenarušovali uživatelské vztahy v jeho rodině, s přáteli, sousedy apod.

V roce 2010 byly poskytovány tyto služby:

**Základní pečovatelské úkony:**

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (při podávání jídla a pití, při oblékání, pomoc při pohybu v bytě aj. )
- pomoc při osobní hygieně v domácnosti uživatele
- pomoc při poskytnutí stravy (dovoz obědů pouze v oblasti Ďáblic, Dolních Chaběr, Březiněvsi a sídliště Ďáblice), příprava jídla a pití v domácnosti
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid, nákupy, pochůzky)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody např. k lékaři na úřady apod.)

**Fakultativní služby:**

- dovoz autem např. k lékaři, k jednání na úřadech, na pedikúru a nákupy, včetně dovozu lidí na invalidním vozíku
- dovoz dětí s těžkým zdravotním postižením do stacionářů autem s bezbariérovou úpravou
- půjčování kompenzačních pomůcek
- podávání obědů seniorům v jídelně na pracovišti

**Kulturní, komunitní a společenské aktivity roku 2010:**

- jarní prodejní výstava s velikonoční tematikou přilákala řadu občanů z Ďáblic a okolí, kteří ocenili možnost zakoupit si zajímavé výrobky
- na podzim vystavovala své fotografie nabité pozitivní energií paní Věra Čajková
- vánoční výstava byla tradičně spojena s adventním večerem, který slovem a biblickým zamyšlením doprovodil farář kobylického sboru ČCE Miroslav Erdinger a z téhož sboru vystoupil pěvecký kroužek pod vedením Tomáše Najbrta, který večer obohatil o několik vlastních písní
- pomáhali jsme při organizaci Dne seniorů, konaného v předvánoční

době ve spolupráci se sociální komisí při Místním zastupitelstvu MČ Praha – Ďáblice

- o na jaře a na podzim jsme zorganizovali ve spolupráci s Diakonií Broumov 2 charitativní sbírky šatstva a obuvi – podzimní sbírka byla věnována obětem povodní a byla rozšířena o další potřebné věci – deky, povlečení, nádobí apod.



V roce 2010 došlo ve středisku k personální stabilizaci týmu a jeho rozšíření o další 2 pracovnice. Pracoviště poskytuje služby seniorům se sníženou soběstačností a lidem se zdravotním postižením, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují k zajištění svých potřeb pomoc jiné osoby. Většina uživatelů trpí závažnými zdravotními problémy, které jim znesnadňují nebo znemožňují zůstat doma, v prostředí, kde žili třeba desítky let, a zajistit si sami vše, co potřebují, vlastními silami. Jedná se především o lidi se sníženou mobilitou, Alzheimerovou chorobou, smyslovými poruchami. Vzhledem k tomu, že většina uživatelů je odkázaná na pomoc v průběhu celého dne, poskytuje pečovatelská služba některým z nich potřebnou péči i 2x – 3x denně. Tento trend se v roce 2010 projevil v nižším počtu uživatelů proti předchozímu roku, ale naopak vzrostl počet odpracovaných hodin i provedených úkonů. Z toho je patrné, že se zintenzivnila péče o uživatele a přibýlo těch, kteří potřebují větší rozsah služeb (více úkonů tj. více času). Nejčastěji jsou poskytovány úkony spojené se zajištěním a podáním stravy (denně rozvezeme kolem 25 obědů), hygienou, oblékáním, asistencí při pohybu v bytě i mimo byt, udržováním pořádku v domácnosti, nákupu a doprovodech k lékaři, na úřady apod. Samozřejmou součástí je poskytování sociálního poradenství (informace o dalších sociálních službách, pomoc

s vyřizováním příspěvku na péči apod.) i pomoc při vyřizování záležitostí na úřadech.

Z fakultativních služeb poskytujeme uživatelům se sníženou pohyblivostí dovoz autem např. k lékaři, na pedikúru, na úřady apod. Pro řadu z nich je to často jediný způsob, jak si zařídit sami to, co potřebují, protože v oblasti našeho působení není z hlediska poskytování služeb dostatečná dopravní dostupnost. Vůz pro dovozy je vybaven plošinou pro převoz lidí na invalidním vozíku. Pracoviště má také širokou nabídku kompenzačních pomůcek, které zapůjčuje jak svým uživatelům, tak ostatním zájemcům. Poskytnutím pomůcek na přechodnou dobu pomáháme uživatelům v těžké sociální situaci s jejím zvládnutím a umožňujeme jim získat čas k obstarání pomůcky vlastní nebo jen překlenout období, po které člověk pomůcku potřebuje.

### **Pracovní tým:**

1 vedoucí pečovatelské služby

8 pracovníků/pracovnic v sociálních službách

### **Statistika roku 2010**

pečovatelské úkony	33 687
počet hodin přímé péče	7 369
počet uživatelů	67
počet podaných obědů	4 984
půjčování kompenzačních pomůcek	25
dovozy autem (počet uživatelů)	20



pracovní tým

# Pečovateľská služba Klamovka

adresa: Podbělohorská 7, Praha 5, 150 00

vedoucí: Jarmila Zaťková

e-mail: [klamovka.skp@diakonie.cz](mailto:klamovka.skp@diakonie.cz)

web: [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

telefon: 257 214 084

777 734 176

**Pečovateľská služba Klamovka poskytuje seniorům se sníženou soběstačností a dalším osobám se sníženou soběstačností (s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením) péči a podporu při zvládnání domácnosti a péči o vlastní osobu tak, aby mohli co nejdéle zůstat doma. Pracovníci zachovávají důstojnost klientů, respektují jejich potřeby a přistupují k nim individuálně.**

**Služba je poskytována i dětem s postižením a lidem s postižením, o které se jinak stará rodinný příslušník, který však potřebuje pomoc, protože péči v některých úkonech sám nezvládá (např. pomoc s koupáním).**

*Pečovateľská služba Klamovka je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.*

## **Cílová skupina:**

- osoby se sníženou soběstačností od 65 let  
děti od 11 let, dorost a dospělí s chronickým onemocněním (včetně psychického)  
děti od 11 let, dorost a dospělí se zdravotním postižením (včetně mentálního)
- děti s postižením od 11 let a dospělí s postižením, o které se stará rodinný příslušník, který potřebuje s péčí pomoc (např. pomoc s koupáním)

## **Cíle služby:**

- umožnit klientům co nejdéle zůstat doma
- snižovat sociální vyloučení klientů
- podporovat klienty v co nejběžnějším způsobu života ve srovnání s jejich vrstevníky

## **Principy naší služby:**

- Vycházíme ze základního křesťanského principu - **člověka vnímáme v jeho jedinečnosti.**
- Klienta **respektujeme** – jak jeho osobnost, tak jeho potřeby.
- **Zachováváme** klientovu **důstojnost** – každý klient je pro nás partnerem. U dětí a mladistvých respektujeme i jejich rodiče/jejich blízké osoby.
- **Ke klientovi přistupujeme individuálně**, poskytujeme mu službu tak, jak ji potřebuje.
- Chráníme **soukromí klienta** – o klientovi, jeho rodině a průběhu služby mluvíme pouze v rámci pracoviště. V domácnosti klienta žádáme o svolení, pokud v souvislosti se službou vstupujeme do jeho prostor a manipulujeme s jeho osobními věcmi. U dětí a dospívajících bereme navíc v úvahu postoj rodičů/blízkých osob, které se o ně starají.
- Klientovi **pomáháme** tam, kde nestačí vlastními silami, v ostatních činnostech jej **podporujeme.**
- Naše **služba je postavena na odbornosti** – jsme schopni posoudit klientovy možnosti a míru rizika v dané situaci, vyhodnotíme, kdy klient může zvládnout situaci sám a kdy s naší pomocí.



**Pracovní tým:**

1 vedoucí pečovatelské služby

1 sociální pracovníce

7 pracovníků/pracovnic v sociálních službách

Všichni pracovníci pečovatelské služby absolvovali požadovaný kurz pro pracovníky v sociálních službách a mají dlouholetou praxi.

**Statistika roku 2010:**

počet uživatelů	65
počet hodin přímé péče	10 903
počet pečovatelských úkonů	20 353
půjčeno kompenzačních pomůcek	36

# Terénní zdravotní péče Klamovka

adresa: Podbělohorská 7, Praha 5, 150 00

vedoucí: Alena Merclová

e-mail: [klamovka.skp@diakoniecce.cz](mailto:klamovka.skp@diakoniecce.cz)

web: [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

telefon: 257 214 084

777 734 175

**Posláním domácí ošetrovatelské služby Klamovka v Praze 5 je poskytovat kvalitní terénní ošetrovatelské služby nemocným, seniorům a lidem se zdravotním postižením všech věkových kategorií na území Prahy 5, 6 a 13.**

**Indikaci k výkonu domácí ošetrovatelské péče navrhuje praktický lékař nebo ošetřující lékař pacienta před jeho propuštěním z nemocnice. Zdravotní péči jsme schopny zajistit v případě nutnosti do 24 hodin. Převážná většina našich pacientů jsou však senioři. Jejich věkový průměr je cca 80 let.**

Hospitalizované pacienty je možné přijmout do domácí péče ještě před ukončením hospitalizace. Po domluvě s rodinou je zdravotní sestra schopna vykonat první návštěvu v domácím prostředí do 24 hodin od propuštění pacienta z nemocnice.

Při náhlém zhoršení či komplikacích zdravotního stavu okamžitě informujeme praktického lékaře telefonicky.

Zdravotní péče je plně hrazena pojišťovny.

## **Pracovní tým:**

- 1 vedoucí sestra
- 4 zdravotní sestry na plný úvazek
- 2 zdravotní sestry na 0,5 úvazku
- 4 zdravotní sestry na DPP

## **Poskytujeme:**

- zdravotní péči (na základě ordinace lékaře provádějí zdravotní sestry úkony, jako např. aplikace injekcí, inzulinu, převazy, cévkování, podávání léků, péče o stomie, péče o katetry, klyzma, ošetrovatelská rehabilitace a další)
- infuzní terapii a asistovanou peritoneální dialýzu
- komplexní péči o ležícího pacienta



- domácí hospicovou péči (ošetřovatelská i pečovatelská péče o umírající v domácím prostředí)
- půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek

### **Cílová skupina:**

- tělesně nemocní ( akutně, chronicky )
- zdravotně postižení (tělesně, duševně)
- umírající

Třetina pacientů je imobilní, většina dalších má sníženou mobilitu. Nejčastější věkovou skupinou jsou lidé ve věku 75 - 85 let, převládají ženy.

### **Cíle služby:**

- umožnit pacientovi setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí
- zabezpečit profesionální zdravotní péči
- pomoci pacientovi překonat sociální izolaci



### **Domácí hospicová péče:**

Zdravotní sestry a pracovníce pečovatelské služby zabezpečují kvalitní péči o umírající v jejich domácím prostředí. Tento typ péče vyžaduje širokou škálu ošetřovatelských dovedností zdravotních sester a vysokou empatii všech zúčastněných pracovníků. Velmi důležitá je i spolupráce s rodinnými příslušníky ve smyslu edukace a psychické podpory.

V roce 2010 byla ošetřovatelská služba žádaná nejvíce praktickými lékaři. Oproti předchozím letům se výrazně zvýšila zejména na území Prahy 13 (Stodůlky, Nové Butovice, Lužiny, Řeporyje ). Podařilo se zde navázat oboustranně kvalitní spolupráci. Mezi některými praktickými lékaři jsme

vyhledávanou organizací, které dávají přednost před jinými působícími na území Prahy 13.

Část pacientů se o nás dozvěděla a dostala doporučení na naši péči od jiných (ať dřívějších či současných) pacientů. Tento způsob doporučení je pro nás nejlepší vizitkou a současně slouží jako zpětná vazba o kvalitě poskytované péče. Je to zavazující a zároveň motivující, je to výzva a hnací motor práce pro všechny zdravotní sestry.

Stále častěji je žádána pečovatelská služba kombinovaná s ošetrovatelskou péčí (zhruba v 1/3 případů). Pracovní týmy pečovatelské a ošetrovatelské služby pracují každý den i o víkendech a svátcích, péče je poskytována 365 dní v roce.

V rámci našich služeb zajišťujeme též půjčování kompenzačních pomůcek na přechodnou dobu dle aktuálního stavu pacienta.

Hospitalizované pacienty přejímá vedoucí sestra do péče ještě v době hospitalizace. Po jejich dimisi přichází sestra domácí péče na první návštěvu do 24 hodin.

Tato péče je hrazena zdravotními pojišťovnami.

### **Statistika roku 2010:**

počet uživatelů	81
počet návštěv	5 396
počet zdravotních výkonů	8 673



*pracovní tým pečovatelské a zdravotní péče*

# Odlehčovací služba Vinohrady - Vršovice

adresa: Kozácká 24/23, Praha 10 – Vršovice, 100 00

vedoucí: Miriam Svobodová

e-mail: [vrsovice.skp@diakonie.cz](mailto:vrsovice.skp@diakonie.cz)

web: [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

telefon: 271 740 448

777 734 179

Oblast působení: Praha 1, 2, 3 a 10 Vinohrady, Vršovice a k nim přilehlé oblasti Žižkova a Strašnic

*Odlehčovací služba Vinohrady – Vršovice byla registrována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.*

## **Cílová skupina:**

- senioři se sníženou soběstačností, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb
- lidé se zdravotním postižením, kterým byl přiznán invalidní důchod a potřebují pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb

Služba vznikla v roce 2010 s cílem poskytnout pečujícím rodinným příslušníkům nezbytný odpočinek a možnost vyřízení jejich záležitostí tím, že je v jejich službě zastoupíme. V některých případech byla pomoc poskytována po celou dobu absence rodinného příslušníka, jindy 2x – 3x denně, ale také zcela nepravidelně dle dohody. Nejčastěji byly poskytovány úkony, které souvisely např. s přípravou a podáváním jídla a pití, dohledem nad léčebným režimem, pomocí při pohybu v bytě, pomocí při oblékání, při hygieně a u dvou uživatelek byla poskytována také aktivizace. U jedné uživatelky se v rámci těchto úkonů prováděl i jednoduchý trénink paměti, který si velmi oblíbila a rovněž její dcerou byla tato činnost hodnocena velmi příznivě. Zvláště při vytváření tzv. “knihy života” se sama dovídala doposud neznámé věci z minulosti své maminky, což je ještě více sblížilo.

Odlehčovací služba existovala pouze 1 rok, protože se nepodařilo naplnit původně očekávaný zájem ze strany veřejnosti, jak jsme ho zaznamenávali v roce 2009. Uživatelům bylo nabídnuto po ukončení činnosti odlehčovací služby uzavřít smlouvu o poskytování pečovatelské služby v rozsahu odpovídajícím poskytování této služby a všichni nabídku přijali. Ukončení činnosti neohrozilo potřebnou péči o tyto uživatele.

## **Statistika roku 2010:**

počet uživatelů

7

počet hodin

724

# Program pro osoby s násilným chováním ve vztazích

adresa: Varšavská 37, Praha 2, 120 00 (od 17. 11. 2010)

e-mail: [agresevevztazich@diakonie.cz](mailto:agresevevztazich@diakonie.cz)

web: [www.soscentrum.cz](http://www.soscentrum.cz); [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

telefon: 777 734 173

222 514 040

222 521 912

728 047 416

## Proč program pro násilné osoby?

V České republice v současné době existuje široká nabídka služeb pro osoby ohrožené domácím násilím (dříve oběti domácího násilí), nicméně možnosti, kam by se mohly obrátit násilné osoby motivované ke změně svého chování, prakticky nejsou. Přitom lze předpokládat, že samotná ochrana obětí a represe násilníků situaci řeší pouze částečně, jelikož násilí zpravidla pokračuje, ať už ve stávajícím vztahu, či v novém, který násilník naváže.

V SOS centru nás přivedla k práci s násilnými osobami naše praxe - přicházely k nám páry v krizích, které byly někdy provázeny agresivním chováním.

Díky grantům vypsaným Ministerstvem vnitra jsme mohli zahájit systematickou nabídku programu pro osoby s násilným chováním ve vztazích.

## Spolupráce

Navázali jsme spolupráci s Městskou policií a Policií ČR za účelem informování násilníků o našem programu. Doporučujeme předávat letáček s informacemi o programu ve všech případech domácího násilí a i tam, kde kritéria tohoto pojmu ještě nejsou naplněna. Informace by se měla dostat nejen k vykázaným osobám, ale i do rodin, kde policie řeší situaci pouze domluvou. Zároveň by letáčky měly být k dispozici na městských úřadech, a to nejen pachatelům, ale i obětem.

## **Východiska programu:**

- Dobře vypracovaný systém pomoci obětem; chybějící možnosti pomoci násilníkům
- Represe není dostačujícím řešením
- Násilníci jsou oběťmi vlastních nezvládnutých emocí, sociální nezralosti, osobnostní patologie apod.

## **Záměry programu:**

- V práci s klienty: ukončení násilného chování a dosažení změny porozuměním situacím, které se opakují, náhledu na vlastní emoce a změnou v chování
- Nabídnout osobám se sklony k agresi různé formy práce - individuální konzultace, skupinový program a párové konzultace motivovaným dvojicím
- Působení na veřejnost směrem k rozšíření pohledu na osoby se sklony k násilí ve vztazích

## **Typologie pachatelů**

Rizikovými faktory násilného chování jsou psychické problémy, poruchy chování, nízký socioekonomický status, nedocházení do školy nebo špatné školní výsledky, odkázanost na sociální služby, příslušnost ke znevýhodněné komunitě, brzké užívání drog a alkoholu a to, že se daná osoba stala v rodině obětí násilí, zneužívání či zanedbávání.

Protektivní faktory takto důkladně prozkoumány nejsou, nicméně hovoří se o řadě faktorů na úrovni celospolečenské, rodinné i individuální a v rámci školy či kolektivu.

## **Kdo může být do programu zařazen**

- násilné osoby, pachatelé domácího násilí a osoby se sklony k agresivnímu chování vůči svým blízkým (partnerům, dětem, rodičům apod.)
- muži i ženy od 18 let

- v párové práci takové páry, v nichž nedošlo k ohrožení na životě ani těžkému fyzickému násilí a párové uspořádání soužití neohrožuje (neeskaluji konflikty)
- naopak napomáhá vzájemnému pochopení a nalezení nových způsobů chování.

### **Statistika roku 2010:**

počet klientů	36
počet párů	5
klientů v individuální terapii	10
klientů skupinového programu	14
průměrný počet klientů ve skupině	6

Násilí mezi blízkými lidmi má mnoho podob. Nemusí být vždy jednosměrné a nemusí se vždy týkat vztahu partnerského, ale může být i transgenerační. Jsou známy případy týrání seniorů nebo naopak dětí, které veřejnost pobuřují ještě výrazněji než situace násilí partnerského. Matka nepřiměřeně trestající své děti je zpravidla automaticky pokládána za zavrženíhodnou zrůdu, jíž je nejlépe děti odebrat. Přitom může jít o matku své děti hluboce milující, která jen nezvládá určité situace, prožívá bezmoc a vyčerpání, chybí jí opora v rodině apod.

SOS centrum Diakonie ČCE začalo v lednu 2009 za finanční podpory Ministerstva vnitra realizovat program zaměřený na pomoc lidem, kteří mají problémy se zvládnutím agrese ve vztazích. Terapeuti působící v programu poskytovali klientům veškerou podporu a pomoc, aby porozuměli mechanismům svého chování a osvojovali si nové, neagresivní způsoby reagování na zátěžové situace. Konzultace probíhaly individuálně nebo párově, ale pro případné zájemce byl připraven i skupinový program.

V roce 2010 jsme nadále poskytovali individuální a párové konzultace lidem, kteří mají potíže s vlastní agresí. Díky větší medializaci našeho programu i většímu obeznámení odborné veřejnosti počet klientů stoupal a v květnu 2010 jsme otevřeli terapeutickou skupinu. Skupina probíhala po celý rok každý týden v rozsahu 2 hodin. Klientů ve skupině postupně přibývalo a my jsme mohli naše zkušenosti s terapií předávat dalším organizacím. Zúčastnili jsme se několika seminářů zaměřených na problematiku práce s násilnými osobami, uspořádali školení pro policii ČR a seminář pro pracovníky OSPOD a další zájemce z řad sociálních pracovníků u příležitosti Mezinárodního dne za odstranění násilí na ženách 25. 11.

## **DOBROVOLNÍCI**

- **Dopisování s vězni**
- **Dobrovolníci v SOS centru**
- **Dobrovolníci v Dobroduši**
- **Dobrovolníci v rodinách**
- **Dobrovolníci, kteří pomáhají při veřejné sbírce a veřejných akcích organizace**

Jednalo se o následující aktivity: kontaktní, informativní, organizační, propagační služby, dopisování s vězni, dobrovolnické aktivity v Dobroduši, doučování a výtvarné aktivity v azylovém domě pro matky s dětmi a v rodinách. Mimo dobrovolníků, kteří pracují v SOS centru dlouhodobě, spolupracují s naší organizací také dobrovolníci jednorázově, a to při propagačních akcích, při veřejné sbírce a při Jarmarku u Ludmily.

### **Dopisování s vězni**

Program má mnohaletou tradici. Klienti jsou převážně odsouzeni k dlouholetým trestům v těžších typech věznic. Zapojením do programu získávají pravidelný písemný kontakt s člověkem - dobrovolníkem, který umí naslouchat, je ochotný diskutovat, podělit se o vlastní názory a může vězně korespondenčně doprovázet při obtížných situacích. Vězni nacházejí podporu při plánování budoucnosti a pomoc při vyhledávání informací o aktuálních sociálních službách. Pokud se vrací po propuštění do Prahy, nabízíme možnost podpory při návratu do civilního života formou osobní spolupráce s pracovníkem SOS centra Diakonie. Obrací se na nás i klienti v období před výstupem z výkonu trestu odnětí svobody, kteří chtějí informace, které jim pomohou zorientovat se v jejich možnostech po propuštění.

Při vstupu dobrovolníků do programu je sledována jejich motivace a zájem o dlouhodobou spolupráci. Podmínkou zahájení činnosti dobrovolníka je účast na úvodním školícím semináři, který je zaměřen na metodiku práce a na základní pochopení Českého vězeňského systému. V průběhu své práce se dobrovolníci zúčastňují pravidelných supervizí a tématických seminářů.

### Statistika roku 2010:

Počet klientů	37
Celkem dopisů	408
Dopisování - příchozí dopisy	179
Dopisování - odchozí dopisy	234
Počet dobrovolníků	26

## DOBROVOLNÍCI V SOS CENTRU

Cílem zapojení dobrovolníků do služeb SOS centra je vytváření občanské společnosti.

Vykonávané činnosti dobrovolníka v SOS centru: **kontaktní** (zabezpečení základních fyziologických a psychologických potřeb klientů) a **informativní** (poskytování základních informací o možnostech krizového centra klientům), **organizační** (aktualizace informační databáze, péče o knihovnu v SOS centru), **propagační** (pomoc při propagaci služeb SOS centra). Dobrovolníci měli pravidelné služby na pracovišti, v případě jednorázových akcí byli oslovováni pro další spolupráci – např. propagační akce Jarmark u Ludmily, Pečovatel/ka roku 2010 apod.

### Statistické údaje:

Během roku 2010 pracovalo v SOS centru 8 dobrovolníků. Celkem odpracovali 347 hodin dobrovolnické práce.

## Dobrovolníci v Dobroduši

Jedná se o velmi specifickou skupinu dobrovolníků. Jsou to lidé, kteří se rozhodli část svého volného času věnovat člověku s chronickým duševním onemocněním.

Dvojice klient – dobrovolník spolu tráví čas obyčejným i „neobyčejným“ způsobem, někdy si „jen“ povídají, chodí na procházky a učí se překonávat obavy z neznámého a „vyladit“ se jeden na druhého. Některé dvojice podnikají „odvážné kousky“ – výjezdy na kolečkových bruslích, hrají squash, učí se péct a vařit. Máme dvojice, kdy klient zůstává v projektu s jiným dobrovolníkem, máme ale i klienty, kteří „absolvovali“, tzn. prožili s dobrovolníkem půl roku společného času a sami došli k rozhodnutí, že dostali potřebnou „vzpruhu“, „popostrčení“ a jsou schopni dál sami fungovat samostatně. Skupina dobrovolníků a klientů se ukázala být velmi činorodou a tvůrčí. Spontánně vznikla „svépomocná“ iniciativa „Klub líných turistů“. Pravidelně 1x za měsíc



se vypraví skupinka dobrovolníků a klientů na společnou procházku či výlet. „Obyčejné“ setkání člověka s člověkem a vztah mezi nimi pomáhá ozdravnému procesu a obohacuje obě strany – jak klienta, tak dobrovolníka a naplňuje tím cíle Dobroduše.

Mezi dobrovolníky vznikla iniciativa „Dobroduši dobrodušům“, kdy si dobrovolníci vyměňují nápady a tipy na možné volnočasové aktivity, domlouvají si setkání více dvojic, doporučují si literaturu apod.

#### **Statistika roku 2010:**

počet dobrovolníků	40
počet hodin	2300

## **Dobrovolníci v rodinách**

V projektu terénní práce v ohrožených rodinách jsou do týmu odborníků velmi úspěšně zapojeni i dobrovolníci. Jejich služba je orientována na pravidelný kontakt s dětmi v rodinách, které se ocitly v obtížné sociální situaci. Dobrovolníci takto v kontextu terénní práce s rodinou na jedné straně výrazně napomáhají odlehčit tíživou situaci v rodině a pomáhají tak zmírnit dopad těchto obtíží na samotné dítě, na straně druhé také mohou být při pravidelném docházení do prostředí dítěte prvním, kdo zachytí náznaky přicházející krize v rodině, což umožňuje terénním sociálním pracovníkům včas zasáhnout a pomoci rodině vyřešit tyto problémy dříve, než přerostou do těžko řešitelných rozměrů.

Dobrovolníci přicházejí přímo do rodiny a poskytují dětem nejčastěji doučování a pomoc při přípravě do školy nebo se s dětmi věnují naplnění volného času a rozvoji sociálních dovedností. Dobrovolníci jsou nejčastěji mladí lidé nebo studenti, ale výjimku netvoří ani dobrovolníci dříve narození – všechny v našich řadách velmi rádi uvítáme a najdeme pro ně vhodnou rodinu.

Dobrovolníky pro službu v terénní práci školíme a pravidelně vzděláváme. Také jim nabízíme pravidelné konzultace s koordinátorem dobrovolníků i odborné supervize.

Projekt Dobrovolníci v rodinách má akreditaci a finanční podporu MV ČR.

#### **Statistika roku 2010:**

počet dobrovolníků	13
celkem hodin	274

**Vážíme si pomoci dobrovolníků a děkujeme jim za spolupráci.**

### 14. Ročník Jarmarku u Ludmily 2010

Ve čtvrtek 9. září 2010 se již tradičně na Náměstí Míru v Praze 2 uskutečnil tradiční Jarmark u Ludmily v rámci Týdnů pro duševní zdraví. Jeho cílem a smyslem je představit široké veřejnosti činnost naší organizace i práci středisek Diakonie ČCE a mnoha dalších neziskových organizací působících



v sociálně zdravotní oblasti a upozornit tak veřejnost, že mezi námi žijí lidé s různým postižením a že tito lidé potřebují nacházet smysl svého života.

Týdny pro duševní zdraví jsou celorepublikovou kulturní a humanitární akcí, která vznikla v hlavním městě Praze v roce 1990 z iniciativy lidí pracujících v oblasti duševního zdraví, kteří tímto reagovali na potřeby uživatelů sociálních služeb. V mnoha městech na území ČR se Týdny pro duševní zdraví staly tradiční sociálně kulturní součástí podzimního dění.

Historie Jarmarku u Ludmily sahá do roku 1996, kdy se konal první jarmark před kostelem Klimenta. Na Náměstí Míru v Praze 2 jarmark poprvé proběhl v roce 1999 a od této doby

ho organizujeme každoročně za podpory Městské části Prahy 2, za pomoci sponzorů, dobrovolníků a sympatizujících nadšenců.

Tento rok na Náměstí Míru stálo 25 stánků, kde vystavovaly a prodávaly své výrobky neziskové organizace poskytující služby klientům s mentálním postižením nebo duševním onemocněním. Tito klienti pracují v chráněných dílnách, kde se věnují v rámci psychosociální rehabilitace mnoha řemeslům (dílny mají různé zaměření – sklářské, svíčkařské, hračkařské, atd.) a rozvíjí své dovednosti a zručnost, učí se pracovním návykům a mnohdy jim právě tato činnost přináší uspokojení, pocit, že jsou také užiteční, někdy zde nacházejí smysl života. Každý výrobek je originál, ručně dělaný a i když není vyroben profesionálem, má své zvláštní kouzlo. Diakonie ČCE – SKP v Praze zde prezentovala své služby – pečovatelské služby, azyl pro matky s dětmi, dopisování s vězni. Dále služby Dobroduš, což je sociální služba následné péče určena klientům s duševním onemocněním, a službu SOS centrum – denní krizové centrum, kam přicházejí pro pomoc a podporu lidé, kteří se ocitli v těžké životní situaci. Součástí jarmarku je bohatý kulturní program. Jeho zlatým hřebem byla velmi oblíbená stálice žesťový orchestr Žižkovská smršť pod vedením pana profesora Nováka, dále například Trio Rosti Tvrdíka, které zde tento rok vystoupilo již poněkolikáté.



Labužníci si přišli na své i při vystoupení kejklíře Vojty Vrtka, po kterém následovala škola kouzel a žonglování.

V průběhu jarmarku proběhla tombola, jejíž výtěžek byl určen na provoz SOS centra.

Jarmark u Ludmily je místem pro relaxaci, odpočinek a pozastavení se v každodenním shonu. Dává nám prostor k zamyšlení se nad životem, nad osudy našich bližních, nad tím, co je důležité. Nutno ještě ocenit pomoc dobrovolníků, kteří po celou dobu akce byli k dispozici, pomáhali se stavěním stánků, s úklidem, občerstvením apod.

Součástí jarmarku byla také prezentace poradny „Lifetool Praha“, která se zabývá počítačovou podporou lidí s těžkým zdravotním postižením. Byla zde ukázka počítače ovládaného pouze pohybem očí a speciální počítačová myš ovládaná dechem.

**Všem, kteří se zúčastnili či podpořili jarmark, velice děkujeme za pomoc.**

## PEČOVATEL/KA ROKU 2010

Paní Livie Klausová, manželka prezidenta České republiky, předala ocenění pečovatelům a pečovatelkám vybraných z celé České republiky na celostátní akci „Pečovatel/ka roku 2010“, která se konala v úterý 1. 12. 2010 na Novoměstské radnici v Praze 2. Deseti nejlepším bylo uděleno celostátní ocenění „Pečovatel/ka roku 2010“, ostatní obdrželi čestné uznání za svou pečovatelskou práci.

Hlavním smyslem celostátního ocenění „Pečovatel/ka roku“ je pozvednout význam této profese a upozornit veřejnost a média na toto povolání.

Akce se konala pod záštitou a za účasti manželky prezidenta České republiky paní Livie Klausové, ministra práce a sociálních věcí pana Jana Drábka a starosty MČ Prahy 2 pana Jiřího Palusky.

Návrhy na ocenění práce pečovatelů a pečovatelek zasílali klienti pečovatelských služeb, rodiny a přátelé klientů, spolupracovníci a vedoucí pečovatelů/pečovatelek, popřípadě lidé z jejich okolí. Pro mnohé seniory a lidi se zdravotním postižením jsou pečovatelé a pečovatelky jediným kontaktem se světem. Prožívají s klienty bolesti a těžkosti jejich života. Rozdávají lásku, radost a podávají ruku tomu, kdo ji potřebuje. Vědomě si vybrali práci či spíše poslání, při kterém dávají kus sebe a největší odměnou je jim úsměv osamělých, postižených a umírajících lidí. Jejich nejdůležitějším každodenním vkladem je empatie, umění naslouchat, laskavost, obětavost a trpělivost.





V roce 2010 byly titulem Pečovatel/ka roku oceněny tyto pečovatelky a pečovatel:

ALENA ČERVENKOVÁ  
JARMILA HORÁKOVÁ  
GABRIELA KRKOŠKOVÁ  
JIŘÍ PAPOUŠEK  
HELENA SIKOROVÁ

ANNA PAVLÁTKOVÁ  
JITKA PELCOVÁ  
LENKA POSPÍCHALOVÁ  
VLASTA ŘÍHOVÁ  
VLADISLAVA VÍZNEROVÁ

## VEŘEJNÁ SBÍRKA

Dne 14. 9. 2010 proběhla v ulicích Prahy sbírka na podporu SOS centra - Denní krizové služby Diakonie ČCE - SKP v Praze. Sběrka se konala za pomoci studentů Evangelické akademie, kteří na různých místech Prahy se zapečetěnými pokladničkami označenými logem Diakonie oslovovali kolemjdoucí a seznamovali je s činností krizového centra a žádali o finanční podporu této činnosti.

Sběrka se konala se souhlasem Magistrátu hlavního města Prahy formou shromažďování příspěvků na zvláštním bankovním účtu. Hrubý výtěžek sbírky činil 26 963,- Kč.

Děkujeme všem, kteří podpořili provoz Diakonie ČCE – SKP v Praze a studentům Evangelické akademie Praha za realizaci sbírky.

## Hospodaření organizace

### NÁKLADY ZA OBDOBÍ 1. 1. 2010 - 31. 12. 2010

Náklady	v Kč
Spotřeba materiálu	302 335,-
Spotřeba energie, voda, plyn	398 907,-
Nákup DHIM	387 592,-
Oprava a udržování	190 277,-
Cestovné	85 983,-
Náklady na reprezentaci	27 290,-
Nakupované služby, nájemné	1 956 581,-
Nákup DNIM	18 098,-
Mzdové náklady včetně OON	8 796 116,-
Zákonné zdravotní pojištění	766 864,-
Zákonné sociální pojištění	2 130 242,-
Kursy,školení	132 340,-
Pojistné a finanční náklady	156 353,-
Odpis HIM	245 861,-
Poskytnuté příspěvky	505 247,-
<b>Celkem náklady</b>	<b>16 100 086,-</b>

### VÝNOSY ZA OBDOBÍ 1. 1. 2010 - 31. 12. 2010

Výnosy	v Kč
Příjmy z hlavní a vedlejší činnosti	1 403 128,-
Úhrady zdravotních pojišťoven a ostatní	1 630 232,-
Úroky z běžných účtů	262,-
Vedlejší příjmy	59 328,-
Dary zahraničních organizací a církví, nadace, granty	487 228,-
Provozní dotace MPSV ČR	9 093 000,-
Provozní dotace MV ČR	660 750,-
Provozní dotace Magistrát hlavního města Prahy	939 400,-
Provozní dotace Městských částí Prahy	1 828 000,-
<b>Celkem výnosy</b>	<b>16 101 328,-</b>

**Výsledek hospodaření**

**+1 242,-**

### ROZVAHA K 31. 12. 2010

Aktiva	v Kč
Software	29 900,-
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	9 096,-
Rekonstrukce a modernizace v najatých stavbách	2 680 225,-
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	1 148 908,-
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	958 817,-
Oprávky k softwaru	-29 900,-
Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	-9 096,-
Oprávky k rekonstrukcím najatých budov	-1 116 467,-
Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům mov. věcí	-753 124,-
Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-958 817,-
Pokladna	175 079,-
Ceniny	1 240,-
Peníze na bankovních účtech	1 531 474,-
Odběratelé	41 356,-
Poskytnuté zálohy	474 911,-
Ostatní pohledávky (nároky na granty)	33 600,-
Dohadné účty aktivní	406 800,-
<b>Aktiva celkem</b>	<b>4 624 002,-</b>

Pasiva	v Kč
Dodavatelé	303 345,-
Závazky vůči klientům, organizacím	19 620,-
Zaměstnanci	576 946,-
Závazky k institucím sociálního a zdravotního pojištění	530 537,-
Daně ze závislé činnosti	6 511,-
Závazky z dotací	233 250,-
Dohadné účty pasivní	323 749,-
Vlastní jmění	4 462 771,-
Fondy	46 234,-
Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	- 1880 203,-
Hospodářský výsledek roku 2010	1 242,-
<b>Pasiva celkem</b>	<b>4 624 002,-</b>

## Výrok auditora

k roční účetní závěrce sestavené k 31.12.2010 v účetní jednotce

### **Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze**

---

Audit provedl auditor Ing. Václav Vokatý, bytem Počernická 58/512, 108 00 Praha 10, číslo osvědčení 568.

Identifikace organizace:

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze, církevní právnická osoba,

Belgická 22, 120 00 Praha 2 ( k 31.12.2010), k datu auditu byla adresa: Bruselská 298/4, Praha 2.

Provedl jsem audit roční účetní závěrky za období od 1.1.2010 do 31.12.2010 v souladu se zákonem č.93/2009 Sb. o auditorech a Komoře auditorů České republiky a s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Audit zahrnoval ověření informací prokazujících údaje účetní závěrky.

Za vedení účetnictví a sestavení účetní závěrky odpovídá vedení účetní jednotky. Mojí odpovědností je vyjádřit názor na účetní závěrku jako celek.

Podle mého názoru účetní závěrka sestavená k 31.prosinci 2010 podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2010 v souladu s českými účetními předpisy.

Součástí tohoto výroku je mé **vyjádření ke způsobu účtování a použití dotace** od MPSV pod č.C0008/2010 v celkové výši Kč 9093000,-.

Dotace byla účetní jednotkou použita na tyto aktivity:

Pečovatelská služba Ďáblice 1379152	1689000,-
Azylový dům pro matky s dětmi 3491537	1155000,-
Pečovatelská služba Vršovice-Vinohrady 3693098	1891000,-
SOS centrum 5133042	1854000,-
Služby následné péče – Dobroduš 6694098	350000,-
Pečovatelská služba Klamovka 6939487	1601000,-
Odlehčovací služba Vinohrady Vršovice 6645085	373000,-
Terénní sociální práce v ohrož.rodinách 8756156	180000,-



Účetní jednotka dále obdržela v roce 2010 dotaci od:

MV	660750,-
Magistrátu hl.m.Prahy	939400,-
Městských částí 2, 3, 5, 6, 8, 10 Praha	1828000,-
Celkem výše přijatých provozních dotací činila	12521150,-

**Podle mého názoru je účtování dotací správné, důvěryhodné a ověřitelné a uznatelné výdaje související s dotacemi jsou správné.**



Ing. Václav Vokatý, auditor

Počernická 58/512, 108 00 Praha 10

V Praze, dne 2. května 2011

Rozdělovník: 3 x účetní jednotka, 1 x auditor

## Děkujeme

Mnohokrát děkujeme všem, kteří podpořili činnost našeho střediska v roce 2010.  
Každého příspěvku a pomoci si velmi vážíme.

### Dárci roku 2010

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	Městská část Praha 5
Magistrát hlavního města Prahy	Městská část Praha - Zličín
Ministerstvo vnitra ČR	Městská část Praha 6
Městská část Praha 2	Městská část Praha-Ďáblice
Městská část Praha 3	Městská část Praha 8
Městská část Praha 4	Městská část Praha 10
Nadační fond Tesco	Nadační fond Anima
Nadační fond Václava a Livie Klausových	Společnost Siemens s.r.o.
Výbor dobré vůle Nadace Olgy Havlové	Nadace Dobrý skutek
Nadace Táta a máma	Cygni software
Česká asociace pečovatelských služeb	VEMA a.s.
ŽSD	Gelmi
Kotanyi	Henkel, a.s.
Horoskop s.r.o.	Isolit – Bravo
Botanicus	Avon
Novoměstská radnice Praha 2	Preciosa, a.s.
Proznak, a.s	Hartmann – Rico
Firma Zajíc	Klub seniorů Ďáblice
Vyšehrad s.r.o.	Z-market
Český rozhlas Praha 2	Evangelické akademie v Praze
Farní sbor ČCE u Salvátora	Farní sbor ČCE Smíchov
Farní sbor ČCE v Kobylisích U Jákobova žebříku	COPY GENERAL, s.r.o.
Studentský dechový orchestr ZUŠ Praha 3 a Konzervatoř Jana Deyla	Garris, a. s.
ČFPB	
Nakladatelství Portál	
<b>Individuální dary:</b>	
Auzká Kateřina, MUDr.	Bečička Jaroslav
Benešová	Čierný Egon, Mgr.
Brť Milan, Ing.	Čierná Jarmila, PhDr.
Elsnic Miroslav	Gabrielová Ludmila
Hájek Jan, PhDr., CSc.	Hájková Eva, Mgr.
Holá Lída	Janešová Helena
Jelínková J.	Jirmanová
Kdyrová A.	Kochová Anna
König Jaroslav, RNDr.	Kučerová Markéta
Lauschmann H.	Línková Naděžda, Ing.
Loula Dimitrij, Ing.	Nádvorník Vojtěch
Novotný M.	Romancov M.
Roytová Libuše, Mgr.	Siváková Marie
Suchý	Šnajdr Stanislav, Ing.
Urbanová Marie	Wurzinger
Zajíc Petr	Zemina
neznámí dárci	

## KONTAKTNÍ A IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

### Název a sídlo organizace

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze

Bruselská 298/4, 120 00 Praha 2

IČ: 45248842

Datum zápisu do evidence Ministerstva kultury ČR – 21. 8. 2003

eidováno 9-279/2003-13586

č.j. 135862003

### Statutární orgány

#### *Správní rada*

Mgr. Libuše Roytová

PhDr. Jarmila Čierná

Marie Siváková

Miriam Svobodová

Irena Trubačová

#### *Dozorčí rada*

Ing. Marie Danielová

Jaroslava Jelínková

RNDr. Jaroslav König

RNDr. Jaroslav Kraus

Mgr. Zdena Novotná

PhDr. Jindřiška Seethalerová

Lydie Veselá

### Kontakty

telefon/fax: 222 520 589

e-mail: [skp@diakoniecce.cz](mailto:skp@diakoniecce.cz)

web: [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

### Bankovní spojení

Česká spořitelna a.s.

č.ú. 1932094339/0800