

Diakonie 

Českobratrské církve evangelické

Středisko křesťanské pomoci
v Praze



DIAKONIE ČCE
– Středisko křesťanské pomoci
v Praze

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017

OBSAH

O nás	3
Vedení a správa střediska	4
Hospodaření organizace	5
Poskytované služby	7
SOS centrum	8
Služba pro rodinu a dítě	11
Služba Následná péče – Dobroduš	14
Azylový dům pro matky s dětmi	19
Pečovatelská služba Ďáblice	23
Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice	26
Pečovatelská služba Klamovka	29
Dobrovolníci	32
Projekty	36
Události, akce	37
Děkujeme	39
Statutární orgány	40

O NÁS – kdo jsme

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze je jedním ze středisek Diakonie Českobratrské církve evangelické. Posláním organizace je poskytovat sociální služby lidem, kteří v důsledku věku, nemoci, zdravotního postižení či nepříznivých životních okolností potřebují podporu nebo následnou péči.

Cílem organizace je, aby lidé, kteří využívají jejích služeb, mohli v co možná největší míře žít svým přirozeným a zároveň důstojným způsobem života.

Organizace poskytuje krizovou pomoc, sociální a pečovatelské služby každému, kdo pomoc potřebuje, bez ohledu na světový názor či náboženské přesvědčení.

ZAMĚSTNANCI A DOBROVOLNÍCI

V pracovních týmech organizace jsou zastoupeny tyto profese: pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci a další odborní pracovníci (psychologové).

V roce 2017 pracovalo v jednotlivých službách

organizace:

53 zaměstnanců formou plných i zkrácených pracovních úvazků

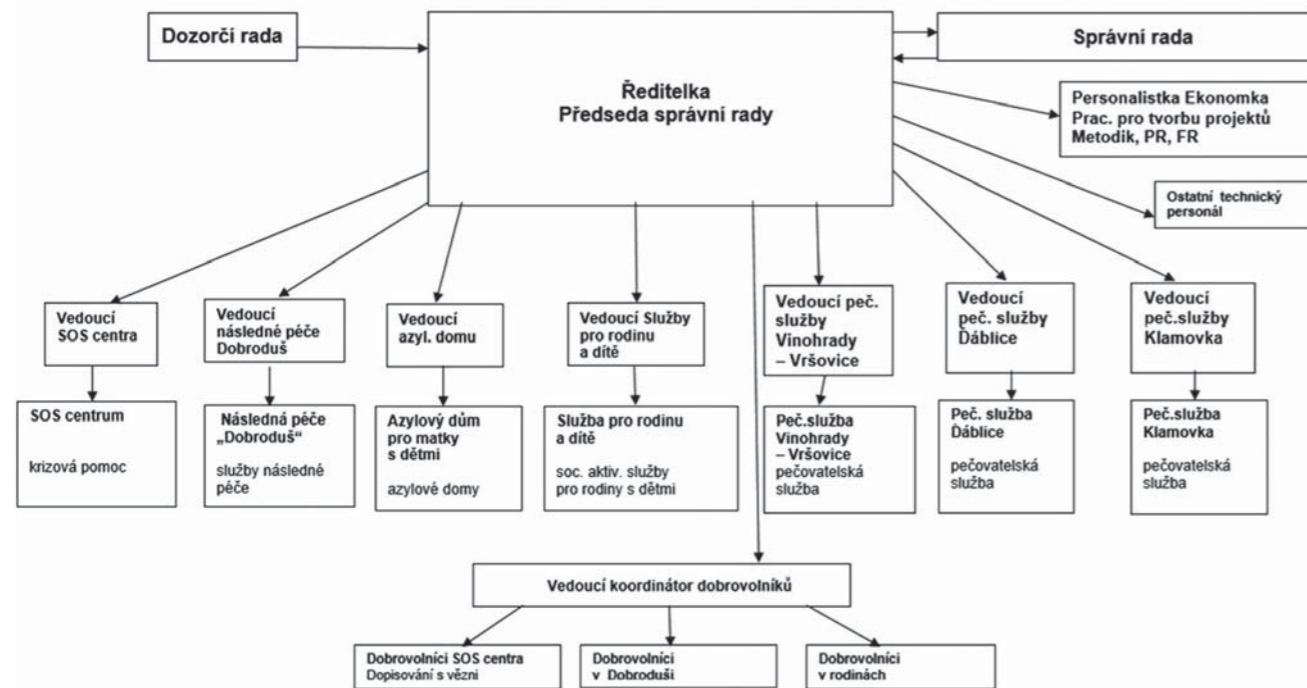
53 pracovníků na dohodu o provedení práce a o pracovní činnosti,

198 dobrovolníků.

Východiskem naší činnosti je víra, naděje a láska.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze 2017



HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

NÁKLADY ZA OBDOBÍ 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

NÁKLADY	v Kč
Spotřeba materiálu	337 314
Spotřeba energie, vody, plynu	398 334
Nákup DHIM	238 760
Oprava a udržování	277 324
Cestovné	73 748
Náklady na reprezentaci	28 923
Nakupované služby, nájemné	2 759 153
Nákup DNIM	35 956
Mzdové náklady včetně OON	14 873 290
Zákonné zdravotní a sociální pojištění	4 738 421
Kurzy, školení	393 905
Ostatní sociální náklady	145 627
Pojistné a finanční náklady, správní	139 326
Odpis HIM	454 608
Poskytnuté příspěvky	185 488
CELKEM NÁKLADY	25 080 177

VÝNOSY ZA OBDOBÍ 1. 1. 2017 – 31. 1. 2017

VÝNOSY	v Kč
Příjmy z hlavní a vedlejší činnosti	1 416 819
Příjmy z vedlejší činnosti	117 410
Úroky z běžných účtů	22 502
Zúčtování fondů	182 781
Dary zahraničních organizací a církví, nadace, granty	-5 918
Provozní dotace MPSV ČR	15 053 644
Provozní dotace MV ČR	323 000
Provozní dotace Magistrátu hlavního města Prahy	7 559 028
Provozní dotace Městských částí Prahy	750 000
Ostatní dotace	-122 958
CELKEM VÝNOSY	25 296 308

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ

+ 216 131

ROZVAHA K 31. 12. 2017

AKTIVA	v Kč
Rekonstrukce a modernizace v najatých stavbách	2 680 225
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	574 403
Oprávký k rekonstrukcím najatých budov	-1 650 703
Oprávký k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-315 333
Pokladna	133 305
Ceniny	0
Peníze na bankovních účtech	7 578 457
Odběratelé	118 204
Poskytnuté zálohy	285 240
Ostatní pohledávky	64 397 373
Náklady příštích období	10 406
Aktiva celkem	9 478 601

PASIVA	v Kč
Dodavatelé	451 889
Závazky vůči klientům, organizacím	-104 999
Zaměstnanci	1 584 383
Závazky k institucím soc. a zdrav. pojištění	910 608
Daně ze závislé činnosti	299 801
Závazky z dotací	1 657 630
Dohadné účty pasivní, ostatní závazky	408 022
Vlastní jmění	2 583 810
Fondy	1 471 326
Hospodářský výsledek roku 2016	216 131
Pasiva celkem	9 478 601

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

Krizová pomoc

SOS centrum

Služby následné péče

Následná péče „Dobroduš“

Azylové domy

Azylový dům pro matky s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Služba pro rodinu a dítě

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice

Pečovatelská služba Dáblice

Pečovatelská služba Klamovka

Dobrovolníci

Dobrovolníci SOS centra

Dobrovolníci v Dobroduši

Dobrovolníci v rodinách

Nejsme smíření s průměrností.



SOS CENTRUM

Adresa: Varšavská 37, Praha 2, 120 00
Telefon: 222 514 040
Mobil: 777 734 173
E-mail: sos@diakonie.cz
Web: www.soscentrum.cz

1 POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním SOS centra je poskytovat lidem v obtížné či krizové životní situaci odbornou pomoc, podporu, informace, pomáhat jim obdobným situacím předcházet a podporovat je v řešení problémů vlastními silami.

Služba krizové pomoci SOS centrum je registrována dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

2 CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou služby jsou osoby od 16 let (jedinci, páry, rodiny), které prožívají krizi nebo obtížnou životní situaci nebo se s ní setkávají ve svém okolí. Často jde o individuální krize a krize pramenící ze vztahových problémů. Čím dál tím častěji se setkáváme s lidmi, jejichž problémy pramení z dlouhodobé sociálně-ekonomické krize. Spouštěče krize mohou být různého druhu (změny v životě jedince nebo jeho

blízkých, ohrožení jistot, traumatické zážitky, sebevražedný pokus, násilné jednání jiné osoby či dlouhodobé působení stresu a nepříznivých podmínek).

Osobě mladší 16 let je služba poskytnuta v případě, že se jedná o rodinnou konzultaci.

3 CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

1. Stabilizace psychického stavu klienta

Kritéria:

- zlepšení prožívání a zvládnání aktuální životní situace
- schopnost přiměřeného fungování ve svých životních rolích
- úbytek sebeohrožujícího chování i myšlení

2. Podpora kompetence a samostatnosti klienta

Kritéria:

- zvýšení schopnosti samostatného a zodpovědného rozhodování
- aktivní spolupráce klienta zadaných podmínek (forma pomoci, časové trvání, obsah pomoci)

3. Podpora setrvání klienta v jeho přirozeném prostředí.

Kritéria:

- schopnost přiměřeného fungování ve svých životních rolích
- v případě potřeby využívání dostupných forem ambulantní pomoci SOS centra

4. Podpora pozitivních změn v životě klienta

Kritéria:

- reflexe pozitivních změn
- podpora přirozených zdrojů v životě klienta

5. Zajištění návazné péče podle potřeb klienta

Kritéria:

- v případě potřeby je klient odkázán na odpovídající službu
- schopnost a ochota klienta návazné služby využít

4 PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Nízkoprahovost: služba je dostupná pro kohokoliv z cílové skupiny, zájemce o službu nepotřebuje žádné doporučení a může přijít bez objednání kdykoliv v provozní době SOS centra.

Možnost anonymity: klient se neprokazuje žádným dokladem, neuvádí žádné identifikační údaje, pokud to nevyžaduje poskytovaná pomoc. Dokumentace je v případě zájmu vedena pod přezdívkou (z důvodu návaznosti při dalších kontaktech a přehledné dokumentace).

Dobrovolnost: poskytování služby je vázáno na dobrovolnost a zájem klienta sociální službu využít a svou situaci řešit.

Odbornost: služby poskytují vzdělaní a zapracovaní sociální pracovníci a psychologové (dle Zákona o sociálních

službách č.108/2006 Sb.) s výcvikem v krizové intervenci. Práce s klienty se řídí odbornými poznatky z oblasti sociální práce a psychologie.

Přístup orientovaný na klienta: reagujeme v souladu s potřebami klienta, zplnomocňujeme ho, pomáháme mu hledat opory v jeho přirozeném prostředí. Respektujeme jeho jedinečnost a chráníme jeho práva.

Návaznost služeb: umožňujeme nebo zprostředkováváme návaznou nebo speciální pomoc v našem nebo jiném zařízení podle potřeb klienta a podle regionální dostupnosti, případně o takových službách poskytujeme informace.

Týmovost a zastupitelnost: klient přijímá službu krizové pomoci od různých pracovníků v týmu, nemusí se vázat na pracovníka, nýbrž na nabídku pomoci. Členové týmu jsou vzájemně zastupitelní a mají přístup k informacím, které jsou pro práci s klientem důležité.

Respekt k duchovní dimenzi v životě klienta: máme zkušenost, že krizové situace přinášejí do života jedince otázky smyslu života, smyslu jeho štěstí. Pracovníci si jsou při poskytování krizové intervence vědomi duchovního rozměru krize a mohou o něm dle potřeb klienta hovořit. Víra, náboženství, církve jsou témata, se kterými pracujeme, pokud je klient tematizuje. Pracovník téma může nabídnout, ale nepůsobí misijně ani evangelizačně.

5 POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB /PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

SOS centrum jako denní krizová služba poskytuje následující základní činnosti (dle Zákona 108/2006 Sb. §60 činnosti c/ a d/):

a) Krizová pomoc

– ambulantní služba je poskytována osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami

b) Případová práce

– sociální poradenství v souvislosti s krizovou situací klienta
– krátkodobá terapie v návaznosti na krizovou intervenci zaměřenou na zmírnění nebo odstranění hlavních symptomů
– doprovázení – poskytuje psychickou podporu klientům, kteří potřebují čas na zvládnutí obtížné životní situace

c) Internetové poradenství

na adrese linka.duvery@diakonie.cz – odpovídáme do 3 pracovních dnů

d) Korespondence s klienty (klasická pošta) – ojedinele

6 STATISTIKA ZA 2017

SOS CENTRUM CELKEM

Klientů celkem:	1 261
Přímá práce s klientem – počet hodin	4 006



SLUŽBA PRO RODINU A DÍTĚ

Adresa: Belgická 22, Praha 2, 120 00

Mobil: 777 734 182

E-mail: rodina@diakonie.cz

Web: www.rodina.diakonie.cz

1 POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je podporovat rodiny s dětmi v nepříznivé životní situaci tak, aby vytvářely bezpečné a stabilní prostředí pro vývoj svých dětí.

Služba je poskytována ambulantní a terénní formou.

2 CÍLOVÁ SKUPINA

Podporujeme rodiny:

- úplné i neúplné, pěstouny
- pečující o dítě od narození do 18 let

- žijící na území hlavního města Prahy
- jimž bylo dítě odebráno a projevují zájem získat je zpět do své péče

Při práci s rodinou se věnujeme nejčastěji těmto problémovým okruhům:

- vztahy a komunikace v rodině
- školní neprospívání dítěte
- problémové chování dítěte
- výchova a péče o dítě
- obtížná životní situace rodiny (duševní nebo tělesné onemocnění, závislost na návykových látkách, domácí násilí, nezaměstnanost, chudoba, ztráta bydlení, rodič ve výkonu trestu odnětí svobody)

Služba má pověření k Sociálně – právní ochraně dítěte a úzce spolupracuje s OSPOD.

3 CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

1. Hlavním cílem služby je napomáhat znovuobnovení fungování rodiny v oblasti emocionální, výchovné a ekonomické. Kritérium: rodina má stabilní bydlení a stabilní finanční příjem, svoji situaci hodnotí jako lepší nebo alespoň stabilizovanou.
2. Zachovat dítě ve vlastní rodině a zabránit jeho odebrání do ústavní péče. Kritérium: dítě zůstává ve vlastní rodině.

4 PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- a) hájíme zájmy dítěte
- b) pracujeme s celým rodinným systémem
- c) vycházíme ze silných stránek klienta – navazujeme na předchozí úspěchy klienta a na pozitivní zkušenosti
- d) podporujeme rodiče v samostatnosti – podporujeme klienta, aby dokázal řešit problémy samostatně
- e) jednáme s úctou a respektem – ctíme soukromí a svobodnou volbu klienta

5 POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB /PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

Pracujeme s dětmi a dospělými, individuálně nebo ve skupinovém programu.

Dětem pomáháme překonávat problémy, mírnit nebo odstraňovat poruchy v jejich vývoji. Patří sem zejména poruchy chování (agrese, lhaní), školní neprospívání, obtíže v kolektivu, psychické potíže, traumatické události (ztráta, smrt v rodině, rozvodové období). Již několik let realizujeme pro děti **skupinu Robinson**, pro posílení sociálních dovedností.

Rodičům nabízíme konzultace individuální, párové a rodinné. Ze skupinových programů si mohou vybrat **podpůrnou skupinu pro rodiče** (schází se 1x za měsíc) a **kurz k posílení rodičovských kompetencí** (realizujeme 1x ročně).

Pracovníci pomáhají rodičům posilovat vztah s dětmi a podporovat je v jejich rodičovské roli tak, aby se mohly zdravě vyvíjet.

Rovněž se zabýváme vzděláváním dětí a volnočasovými aktivitami, podporou při navazování vztahů s rodinnými příslušníky i širším společenským prostředím.

Specifickou oblastí naší služby jsou situace rozchodu (rozvodu) nebo úplného přerušování kontaktu rodiče s dítětem. Nabízíme poradenství rodičům, aby se nemuseli vzdávat svých práv a zodpovědnosti a předávat je do rukou soudu. Rodiče uzavírají na našem pracovišti mimosoudní dohodu, s maximálním ohledem na zájmy dítěte.

K znovuoobnovení kontaktu s rodičem realizujeme asistované kontakty a asistované předávání dětí za pomoci pracovníka.

Služba pro rodinu a dítě je poskytována ambulantní i terénní formou. Terénní forma odpovídá společensky i odborně

žádanému trendu, aby sociální pomoc probíhala v terénu, ve známém prostředí, což pomáhá překonat nedůvěru klientů k institucím. Podpora rodiny jako celku znamená především ochranu dítěte v jeho přirozeném prostředí.

V rámci pověření k sociálně – právní ochraně dětí, pomáháme rodičům řešit výchovné a jiné problémy souvisejících s péčí o dítě. Rodiče vedeme k uspokojování potřeb dítěte, stanovení vhodného režimu, nastavení pravidel výchovy a přirozeného rolového uspořádání. Služba poskytuje poradenství rodičům v konfliktních rodinných situacích – řešení sporů.

6 STATISTIKA ZA 2017

a) Terénní forma	70 rodin a 126 dětí
b) Ambulantní forma	51 uživatelů

Služba poskytla klientům 3 351 hodin přímé péče, z toho 250 hodin v rámci pověření SPOD.

Ohleduplnost, slušnost a vstřícnost považujeme za samozřejmou součást našeho jednání.



NÁSLEDNÁ PÉČE DOBRODUŠ

Adresa: Korunní 60, Praha 2, 120 00
Telefon: 222 512 760
Mobil: 602 142 055, 777 734 185,
602 142 075, 730 852 860
E-mail: dobrodus@diakonie.cz
Web: www.dobrodus.cz

Usilujeme o zlepšení kvality života lidí, kterým pomáháme, respektujeme jejich nezávislost a právo na vlastní rozhodování.

1 POSLÁNÍ SLUŽBY

Dobroduš pomáhá dospělým lidem s duševním onemocněním zapojit se do společnosti a zotavit se z duševní nemoci. Smyslem služby je podporovat takové lidi v rozvoji dovedností, které jim co nejlépe pomohou vypořádat se s nároky

okolí a pomohou v osobním růstu. Jde o podporu v oblasti vztahů, podporu samostatnosti a schopnosti řešit zátěžové situace, přispívat k aktivnímu trávení volného času, který jim pomůže zařadit se do běžného života. Služba vychází z potřeb klientů, jsou respektovány jejich názory a svobodná vůle. Služba je poskytována bezplatně v hlavním městě Praha.

2 CÍLOVÁ SKUPINA

- Lidé s chronickým duševním onemocněním, kteří žijí na území Prahy, starší 18 let, jejichž duševní stav umožňuje komunikaci a spolupráci v rámci pravidel služby; zpravidla se jedná o duševní onemocnění z okruhu psychóz a afektivních poruch, případně poruch neurotických a poruch osobnosti.
- Lidé, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením z důvodu omezené schopnosti znovuzapojení do běžných společenských kontaktů v okolním světě.
- Lidé, kteří nemají dostupné zdroje, jenž by vedly k řešení jejich situace. Jde o zdroje vnitřní, tj. možnosti, dovednosti a schopnosti i vnější, kterými jsou zejména podpora rodiny, přátel, či dalších blízkých osob.

Do služby nejsou přijímáni zájemci, v jejichž chování se projevuje:

- agresivita (fyzická i slovní),
- ztráta pozornosti či snížená schopnost komunikace, která brání samotnému navázání spolupráce a jejímu dalšímu rozvoji,

- opakovaná nespokojenost (časté rušení schůzek, nedostavení se na schůzku bez předchozí omluvy, nemožnost navázání telefonického kontaktu, opakované pozdní příchody),
- změna vnímání a myšlení, která brání samotnému navázání spolupráce a jejímu dalšímu rozvoji,
- výrazné narušení kultury prostředí (např. silný zápach, porušování pravidel služby).
- Do služby nepřijímáme klienty, kteří vyžadují sociální službu pouze v terénu.

3 CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

- Rozšiřovat sociální kontakty a podporovat okolní vztahy u lidí s duševním onemocněním.
- Pomoci jim naplnit smysluplně volný čas, zapojit je do konstruktivního a aktivního plánování svého času.
- Trénovat překonávání překážek a nástrah, které se objevují v běžném životě a podporovat při hledání řešení sociální situace (bydlení, zaměstnání, finanční situace, komunikace a seberealizace ve vztazích).
- Vytvářet příležitosti k osobní angažovanosti osob s duševním onemocněním, zapojovat se do komunity, vyměňovat si názory s ostatními, spoluprožívat a spoluovlivňovat dění kolem sebe

4 PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Dobrovolnost

- poskytování služby je vázáno na dobrovolnost a zájem klienta účastnit se jí.

Přístup orientovaný na klienta

- reagujeme na potřeby klienta,
- pomáháme klientovi formulovat jeho potřeby a práva, poskytujeme informace a možnosti jejich uplatnění.

Respekt ke klientovi

- spolupráce je založena na respektu k individualitě klienta služby. Není přípustná jakákoli diskriminace klienta vůči jeho rase, pohlaví, národnosti, sexuální orientaci, náboženskému a politickému přesvědčení, příslušnosti k etnické skupině, atd. (více viz metodika č. 02/D – Ochrana práv osob).

Bezplatnost

- zapojení do služby je bezplatné.

5 POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB /PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

a) Sociálně terapeutické činnosti:

Nabízíme sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k prevenci relapsu, rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování.

Jedná se o následující aktivity:

- rozhovor směřující ke zmapování potřeb uživatele služby
- poskytování poradenství
- zprostředkování kontaktu s dalšími poskytovateli sociálních služeb (pokud jde o službu, kterou my neposkytujeme)
- poskytnutí informace, rady a nasměrování, jak situaci řešit, změnit, nebo vydržet
- podpora a doprovázení v dlouhodobé nemoci či jiné obtížné situaci
- nácvik běžných, sociálních a technických dovedností, jako je hospodaření s penězi, vytváření rozpočtu, práce s mobilním telefonem, práce na PC, ovládání elektroniky, péče o sebe, apod. Získání a rozvíjení sociálních kompetencí jde ruku v ruce s překonáváním sociální izolace.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- Nabízíme aktivity, umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí. Jedná se o činnosti umožňující navazování dalších sociálních vztahů.

- **Zapojení dobrovolníků** do činnosti služby a jejich podpora klientů. Vztah klienta s dobrovolníkem je jednou z možných forem kontaktu se společenským prostředím a je specifickým této služby.
- **Skupinové a komunitní aktivity** (kluby, tematické večery, výlety, podpůrná skupina). Cílem je posilování mezilidských vztahů a s tím spojených dovedností (komunikace, řešení zátěžových situací, spolupráce, respekt k druhým, solidarita, sounáležitost), předcházení pocitům osamělosti a rozšíření denních aktivit.
- Podpora klienta v kontaktu s dalšími sociálně-zdravotnickými službami
- Podpora klienta v kontaktu s přirozenou podpůrnou sítí (rodinou a jinými blízkými osobami)

c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí – podpora při jednání s úřady, lékaři, apod.
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování.

d) Poskytování základního sociálního poradenství

Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo pomáhá předejít vzniku těchto situací.

Konkrétně jde o:

- poskytnutí informací o možnosti výběru jiných sociálně-zdravotnických služeb a jiných běžně dostupných zdrojů podpory
- poskytnutí informací o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb
- poskytnutí informací o dalších formách pomoci (např. o státním sociálním zabezpečení, v oblasti bydlení, zaměstnání, aj.)
- zprostředkování komunikace s úřady či jinými institucemi

6 STATISTIKA ZA 2017

Počet klientů	63
Počet hodin	2 042

7 Co přinesl rok 2017

Jako každý rok jsme se věnovali všem činnostem, které vycházejí ze zákona a veřejného závazku. V průběhu roku jsme spolupracovali s 63 klienty, z toho 33 klientů ještě spolupracovalo s dobrovolníkem. V individuální práci s klienty se dařilo naplňovat jejich cíle vytyčené v individuálních plánech; tyto cíle jsou stanovené dle konkrétních potřeb klienta; jde většinou o psycho-sociální poradenství, pomoc při vyřizování náležitostí na úřadech, nebo psychická podpora při zvládání zhoršených duševních stavů, jako prevence hospitalizace.

Naplňování individuálního plánu bylo pravidelně hodnoceno při společném hodnocení klíčovým pracovníkem a klientem. V průběhu roku 2017 byly každý měsíc realizovány průměrně 4 komunitní a skupinové aktivity, dohromady 54 akcí a z toho 16 podpůrných skupin pro klienty. Skupina pro klienty probíhá 1x za 14 dní a je vedena dvěma pracovníky. Je otevřená, podpůrná. Klienti se mohou setkávat, předávat si informace, zkušenosti, otvírat témata, která aktuálně řeší, a které potřebují sdílet. Cílem je nabízet klientům prostor pro sdílení a navazování sociálních kontaktů, rozšíření denních aktivit a čerpání podpory, pocitu sounáležitosti, ale i potřebných informací a dalších pohledů na řešení problémů.

Dalším příkladem aktivit v roce 2017 jsou: zahradní slavnost, vánoční večírek, vernisáž výstavy fotografií klienta Dobroduše, autorská čtení klientů, přednášky na zajímavá témata, workshop na téma Moje osamělost, který vedla klientka Dobroduše, hudební vystoupení klientů, apod.. Na těchto akcích měli klienti možnost před skupinou dalších klientů a dobrovolníků prezentovat svoje dovednosti, znalosti nebo tvorbu. Dochází tak bezpečnou formou k aktivizaci a sociální rehabilitaci těchto lidí. V roce 2017 se nám dařilo předávat dobrou praxi a informace o fungování sociální služby Dobroduš v rámci těchto akcí: exkurze studentů – FSV UK a VOŠ Jasmínová; přednáška vedoucí služby o dobrovolnickém projektu na ETF UK a na seniorátním dnu poděbradského seniorátu ČCE; aktivní účast na konferenci s tématem dobrovolníci v Dobroduši „TRAINING VOLUNTEERS TO SUPPORT PEOPLE WITH MENTAL ILLNESS“ v Glasgow; účast ve vysílání Českého rozhlasu na stanici radio Wawe v pořadu Diagnostika F, kde zkušený dobrovolník a koordinátor

dobrovolníků v projektu Dobrovolníci v Dobroduši hovořili o dobrovolnictví s lidmi s duševním onemocněním.

V rámci Jarmarku u Ludmily (14. 9. 2017) a v rámci benefičního koncertu Diakonie ČCE – SKP v Praze (28. 11. 2017) proběhla autorská výstava klientů, která měla přispět k destigmatizaci lidí s duševním onemocněním. Zároveň byla o naší službě natočena dvě destigmatizační videa Studiem 27 „zaostřeno na duši“.

Za podpory Lesů ČR jsme mohli klientům proplácet vstupenky na sportovní aktivity a měli jsme finanční prostředky i na výjezd do přírody. Klienti využili této nabídky hlavně k financování plavání, zdravotního a kondičního cvičení, což má velmi pozitivní dopad na tělesné, ale i duševní zdraví. Ve dnech 25.–26. 9. 2017 jsme pak jeli do Sloupu v Čechách. V programu byly výlety po okolí, kterého se účastnili téměř všichni. Každé ráno pak byla v nabídce rozcvička, také ranní a večerní komunita, pak volná zábava, zejména povídání. V programu také bylo divadelní představení, které si sami klienti a pracovníci připravili a realizovali na základě předem vylosovaných témat, žánru a zpracování.

Podtextem výjezdu byl slogan „Jsem kapitánem svého života“. K tomuto jsme se po celou dobu tématicky vztahovali. Cílem výjezdu bylo posilování mezilidských vztahů a s tím spojených dovedností (komunikace, řešení zátěžových situací, spolupráce, respekt k druhým, solidarita) a předcházení pocitům osamělosti, kontakt s přírodou a se zdravým životním stylem (pravidelné stravování, pohyb, čistý vzduch, ticho), nové zážitky a zkušenosti.



AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI

Adresa: Adresa je neveřejná, kontaktní místo je SOS centrum Varšavská 37, Praha 2, 120 00
Telefon: 257 211 945
Mobil: 777 734 190, 777 734 174
E-mail: azyl.ezer@diakonie.cz
Web: www.skp.diakonie.cz

📌 POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Azylového domu pro matky s dětmi je poskytovat pobytovou službu osamělým matkám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nezvládají řešit vlastními silami. Služba usiluje o zachování rodinného soužití, předchází odebrání dětí z péče matky ze socioekonomických důvodů. Při poskytování služby je kladen důraz na individuální přístup a podporu klientek v jejich samostatnosti.

Služba je registrována dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

2 CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou **osamělé matky s dětmi**, které prožívají obtížnou životní situaci, v níž řeší zároveň svoji bytovou otázku (nemají v současné době jinou možnost bydlení, případně je bydlení vzhledem k potřebám dětí/rodiny velmi nevyhovující), mají zájem svoji současnou situaci aktivně řešit, mají zájem spolupracovat s odborníky.

a) Jedná se o matky:

- starší 18 let
- s trvalým bydlištěm v Praze
- s maximálně třemi dětmi (včetně nenarozených)
- s dětmi ve věku do 18 let

b) Žadatelky o AD spadají do cílové skupiny definované výše, které mohou vykazovat – kromě bezdomovectví (bytových problémů) – některý z následujících typů nepříznivé sociální situace a sociálního znevýhodnění:

- **naléhavá krize v osobním životě**, stresová či traumatizující událost, dlouhodobé nepříznivé podmínky
- **ohrožení vývoje dítěte**, snížené dovednosti anebo schopnosti matky při péči o dítě – postižení, zdravotní postižení dítěte, zjištěné anebo prokázané zanedbání nebo zneužití dítěte jinými osobami žijícími ve společné domácnosti, násilí v rodině apod.
- **akutní snížení schopností vlastními silami zvládnout nepříznivou životní situaci**, částečná či úplná ztráta kontaktu s rodinou, přirozenou komunitou; reakce na stresovou, traumatizující událost

- **snížení schopností nebo dovedností uplatňovat vlastní práva**, snížená schopnost vlastními silami uplatňovat svá práva a nároky, dostát svým povinnostem apod.
- **snížení soběstačnosti v základních životních dovednostech**, snížená schopnost péče o sebe, získání nebo udržení práce, uplatňování práv a nároků, orientace v sociálním systému a komunikace s institucemi apod.
- **způsob života vedoucí ke konfliktům se společnostmi**, práce načerno, neplacení pojištění, dluhy, porušování veřejného pořádku, konflikty se zákonem

3 CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

1. Zajištění bezpečného prostředí/zázemí pro matku s dítětem/děti.

Kritéria:

- zamezení nežádoucích kontaktů
- spokojenost klientky s prostředím, pocit bezpečí
- otevřená komunikace v zařízení, jasná pravidla

2. Stabilizace psychického stavu matky i dítěte.

Kritéria:

- pocit podpory, naděje
- úbytek depresivních a úzkostných stavů
- obnovení zdrojů sil a motivace k řešení situace

3. Rozvoj dovedností, schopností a možností klientky v oblasti sociální a psychosociální.

Jedním z cílů služby je pomoci klientkám, aby se samy nau-

čily jednat s institucemi, aby si samy uměly vyhledat potřebné informace a kontakty, získaly nové znalosti, dovednosti, které pak předávají svým dětem.

Kritéria:

- samostatný výkon činností, které dřív klientka zvládala jen s asistencí
- výkon činností s asistencí, které dřív klientka vůbec nezvládala
- řešení svých problémů strategiemi, které dříve klientka neznala

4. Rozvoj rodičovských dovedností a posilování rodičovských kompetencí, rozvoj komunikace s dítětem.

Kritéria:

- zajišťování vhodné stravy pro děti (adekvátní věku a zdravotnímu stavu)
- zajištění rozvíjejících aktivit pro děti
- oboustranná komunikace s dětmi (přiměřená jejich věku)
- dovednost hrát si s dětmi, učit se s dětmi
- dodržování pravidel, hranic, řešení konfliktů
- dohlížení na bezpečnost dětí

5. Odchod klientky do samostatného bydlení ve stanoveném čase.

Kritéria:

- za úspěch lze považovat i to, když žena s dětmi odejde jinam, než odkud vyšla, ať už jde o pronájem bytu, bydlení u příbuzných, nebo jiný azyl, terénní bydlení, protože každá z těchto forem je přijatelnější variantou, než návrat zpět do zcela nevyhovujících podmínek

- počet klientek, kterým se podařilo odejít z azylového domu přímo do samostatného bydlení, je závislý nejen na aktivitě a schopnosti klientek, ale též na širší celospolečenské situaci, jako např. vztah společnosti k lidem bez domova, bytová politika, možnosti jednotlivých městských částí řešit sociální bydlení pro nízkopříjmové skupiny obyvatel apod.

4 PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- a) podpora soběstačnosti
- b) respekt k důstojnosti, jedinečnosti
- c) respektování volby klientek, ochrana osobních dat a informací
- d) podpora rodinného soužití
- e) princip vytváření bezpečného prostoru
- f) korektivní zkušenosti pomocí úzké spolupráce pracovníků a klientek

5 POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB /PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

Klientce poskytujeme následující služby:

- ubytování (bytová jednotka se sociálním zařízením a společné prostory kuchyně)
- vytváření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- umožnění celkové hygieny těla

- vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní, žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících
- sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

Dále poskytujeme tyto služby:

- poradenství a pomoc v péči o dítě
- vedení domácnosti
- nácvik finančního hospodaření
- půjčování knih ze svého inventáře
- přístup na PC a internet v dohodnutých časech

- zájmové činnosti, pastorační a duchovenská péče těm, kteří o tuto službu projeví zájem

Tým zajišťuje pobytovou službu po 24 h denně. Spolupracujeme s VOŠ EA a praxi u nás vykonávají studenti Evangelické teologické fakulty, Fakulty sociální práce, Jaboku – Vyšší odborné školy sociálně pedagogické a teologické, Husitské teologické fakulty a VOŠ Jahodová.

Spolupracujeme se smíchovským sborem Církve československé evangelické.

📊 STATISTIKA ZA 2017

Počet uživatelů 11 žen a 12 dětí

S ohledem na důstojnost a jedinečnost člověka přistupujeme ke každému s náležitou úctou a porozuměním.



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA Ďáblice

Adresa: Ke Kinu 159/7, Praha – Ďáblice, 182 00

Telefon: 283 910 424

Mobil: 777 734 179, 777 734 178

E-mail: dablice.skp@diakonie.cz

Web: www.skp.diakonie.cz

📌 POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Pečovatelské služby Ďáblice – Diakonie ČCE – SKP v Praze je poskytovat v domácím prostředí podporu a pomoc seniorům, lidem a dětem se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost. Pomáháme jim zachovávat kvalitu života, snižovat osamělost a podporovat jejich kontakty s okolím. Poskytováním pečovatelských služeb se snažíme o zlepšování nebo zachování soběstačnosti klientů a možnosti rozhodovat se o naplňování jejich individuálních potřeb tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí.

2 CÍLOVÁ SKUPINA

- senioři od 65 let se sníženou soběstačností, kteří potřebují z důvodu věku nebo zdravotního stavu podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb
- dorost a dospělí se zdravotním postižením, kteří potřebují z důvodu snížené soběstačnosti podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb
- rodiny s dětmi od 7 let se zdravotním postižením, které potřebují z důvodu zdravotního stavu dítěte fyzickou pomoc, a rodina sama péči nezvládá

3 CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

1. Podporovat klienty vést běžný způsob života

- při jednání o službě zjišťujeme potřeby klienta, jeho zvyky a co od služby očekává a spolu s ním sestavujeme individuální plán péče tak, aby odpovídal obvyklému způsobu života zdravých vrstevníků

2. Umožnit klientům setrvat co nejdéle v domácím prostředí

- zajišťujeme takový rozsah služeb, které klientovi umožní v jeho nepříznivé sociální a zdravotní situaci žít doma a mít vše, co k životu potřebuje

3. Pomáhat klientům ke snížení izolace a sociálního vyloučení

- podporujeme klientovy rodinné, přátelské, sousedské vazby

- poskytujeme klientovi službu tak, aby v co největší míře mohl využívat běžně dostupné služby ve svém okolí

4 PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Principy poskytovaných služeb – pečovatelská služba se při své práci řídí hodnotami shrnutými do následujících principů, které považuje za svůj závazek vůči veřejnosti:

a) Zachování lidské důstojnosti klientů bez ohledu na situaci, ve které se nacházejí

Služby poskytujeme klientům bez ohledu na jejich přesvědčení, náboženské vyznání, národnost, sexuální orientaci, pohlaví, majetek či společenské postavení.

b) Zachování mlčenlivosti

Pracovníci jsou povinni chránit osobní a citlivé údaje klientů před jejich zneužitím, a to i po skončení pracovního poměru.

c) Respektování práv klientů a ochrana jejich soukromí

Pracovníci jednají s klienty s respektem a úctou a řídí se vnitřními předpisy, které jsou vytvořeny tak, aby chránily práva klientů i jejich soukromí.

d) Respektován názorů a přesvědčení klientů, uplatnění jejich vlastní vůle, partnerský přístup

Při poskytování služeb je přístup pracovníků založen na partnerském vztahu s klienty. Klienti jsou podporováni k aktivnímu účasti na formulování svých potřeb a přání.

e) Individuální přístup k potřebám klientů

Při poskytování pečovatelské služby máme vždy na zřeteli jedinečnost klientů a jejich potřeby.

f) Podpora nezávislosti klientů a odpovědnosti za vlastní život

Klientům pomáháme s úkony, které sami nezvládnou, a v ostatních činnostech podporujeme jejich soběstačnost. Volíme takový přístup, který nevytváří závislost klientů na službě, ale naopak je motivuje k aktivnímu využívání jejich schopností.

e) Pružné reagování na aktuální potřeby klientů

Průběžně jsou sledovány veškeré změny u klientů, které mohou mít vliv na jejich aktuální potřeby a na průběh služby a podle situace jsou řešeny.

h) Zachování nestrannosti k rodinným vztahům klientů

Pracovníci vystupují v kontaktu s klienty tak, aby nenarušovali vztahy v jejich rodině, s přáteli, sousedy apod.

5 POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB

a) Základní pečovatelské úkony:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (např. při podávání stravy, při oblékání, při pohybu v bytě aj.)
- pomoc při osobní hygieně v domácnosti klienta
- pomoc při poskytnutí stravy (dovoz obědů nebo příprava jídla a pití v domácnosti)

- pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid, nákupy, pochůzky)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody např. k lékaři, na úřady apod.)

Součástí služeb je bezplatné poskytování základního sociálního poradenství (informace o dalších sociálních službách, pomoc s vyřizováním příspěvku na péči apod.) i pomoc při vyřizování klientových záležitostí na úřadech.

b) Fakultativní služby:

- dovoz autem např. k lékaři, k jednání na úřadech, na předání včetně dovozu lidí na invalidním vozíku
- půjčování kompenzačních pomůcek
- dohled nad dodržováním léčebného režimu

Oblast působení: Praha 8 – Ďáblice, Čimice, Bohnice, Dolní Chabry, Kobyličky a přilehlý okraj Libně, Praha 18 – Letňany

Provozní doba:

Pondělí – pátek: 8.00 – 18.30

Víkendy, svátky: 7.30 – 14.00

6 STATISTIKA ZA 2017

počet klientů	79
počet hodin přímé péče	3 476
počet rozvezených obědů	6 428
věková struktura klientů	90% klientů je ve věku 80 let



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Vinohrady – Vršovice

Adresa: Kozácká 24/23, Praha 10 – Vršovice,
101 00
Telefon: 271 740 448
Mobil: 777 734 179, 777 734 169
E-mail: vrsovice.skp@diakonie.cz
Web: www.skp.diakonie.cz

❶ POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Pečovatelství služby Vinohrady – Vršovice je poskytovat v domácím prostředí podporu a pomoc seniorům, lidem a dětem se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost. Pomáháme jim zachovávat kvalitu života, snižovat osamělost a podporovat jejich kontakty s okolím. Poskytováním pečovatelských služeb se snažíme o zlepšování nebo zachování soběstačnosti klientů, možnosti rozhodovat se o naplňování jejich individuálních potřeb tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí.

❷ CÍLOVÁ SKUPINA

- senioři od 65 let se sníženou soběstačností, kteří potřebují z důvodu věku nebo zdravotního stavu podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb
- dorost a dospělí se zdravotním postižením, kteří potřebují z důvodu snížené soběstačnosti podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb

❸ CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

1. Podporovat klienta vést běžný způsob života

- při jednání o službě zjišťujeme potřeby klienta, jeho zvyky a co od služby očekává a spolu s ním sestavujeme individuální plán péče tak, aby odpovídal obvyklému způsobu života zdravých vrstevníků

2. Umožnit klientům setrvat co nejdéle v domácím prostředí

- zajišťujeme takový rozsah služeb, které klientovi umožní v jeho nepříznivé sociální a zdravotní situaci žít doma a mít vše, co k životu potřebuje

3. Pomáhat klientům ke snížení izolace a sociálního vyloučení

- podporujeme klientovy rodinné, přátelské, sousedské vazy
- poskytujeme klientovi službu tak, aby v co největší míře mohl využívat běžně dostupné služby ve svém okolí

❹ PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Pečovatelství služba se při své práci řídí hodnotami shrnutými do následujících principů, které považuje za svůj závazek vůči veřejnosti:

a) Zachování lidské důstojnosti klientů bez ohledu na situaci, ve které se nacházejí

Služby poskytujeme klientům bez ohledu na jejich přesvědčení, náboženské vyznání, národnost, sexuální orientaci, pohlaví, majetek či společenské postavení.

b) Zachování mlčenlivosti

Pracovníci jsou povinni chránit osobní a citlivé údaje klientů před jejich zneužitím, a to i po skončení pracovního poměru.

c) Respektování práv klientů a ochrana jejich soukromí

Pracovníci jednají s klientem s respektem a úctou a řídí se vnitřními předpisy, které jsou vytvořeny tak, aby chránily práva klientů i jejich soukromí.

d) Respektování názorů a přesvědčení klientů, uplatnění jejich vlastní vůle, partnerský přístup

Při poskytování služeb je přístup pracovníků založen na partnerském vztahu s klienty. Klienti jsou podporováni k aktivnímu spoluúčasti na formulování svých potřeb a přání.

e) Individuální přístup k potřebám klientů

Při poskytování pečovatelské služby máme vždy na zřeteli jedinečnost klientů a jejich potřeby.

f) Podpora nezávislosti klientů a odpovědnosti za vlastní život

Klientům **pomáháme** s úkony, které sami nezvládnou, a v ostatních činnostech **podporujeme** jejich soběstačnost. Volíme takový přístup, který nevytváří závislost klientů na službě, ale naopak je motivuje k aktivnímu využívání jejich schopností.

g) Pružné reagování na aktuální potřeby klientů

Průběžně sledujeme veškeré změny u klientů, které mohou mít vliv na jejich aktuální potřeby a na průběh služby a podle situace je řešíme.

h) Zachování nestrannosti k rodinným vztahům klientů

Pracovníci vystupují v kontaktu s klienty tak, aby nenarušovali jejich vztahy v jejich rodině, s přáteli, sousedy apod.

5 POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB /PROGRAMY A JEJICH NASTAVENÍ

a) Základní pečovatelské úkony:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (při podávání jídla a pití, při oblékání, při pohybu v bytě aj.)
- pomoc při osobní hygieně v domácnosti klienta
- pomoc při poskytnutí stravy (příprava nebo pomoc s přípravou jídla a pití v domácnosti)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid, nákupy, pochůzky aj.)

– zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody např. k lékaři, na úřady apod.)

Součástí služeb je bezplatné poskytování **základního sociálního poradenství** (informace o sociálních službách, pomoc s vyřizováním příspěvku na péči apod.) i pomoc při vyřizování klientových záležitostí na úřadech.

b) Fakultativní služby:

- půjčování kompenzačních pomůcek
- dohled nad dodržováním léčebného režimu

Oblast působení: Praha 2, 3 a 10

Provozní doba:

Pondělí – pátek: 8.00 – 19.00

Víkendy, svátky: 7.00 – 14.00

6 STATISTIKA ZA 2017

počet hodin přímé péče	3 959
počet setkání	3 174
počet klientů	48
průměrný věk	86 let
75% klientů nad 80 let	



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA Klamovka

Adresa: Podbělohorská 7, Praha 5, 150 00

Telefon: 257 214 084

Mobil: 777 734 176

E-mail: klamovka.skp@diakonie.cz

Web: www.skp.diakonie.cz

1 POSLÁNÍ SLUŽBY

Pečovatelská služba Klamovka – Diakonie ČCE – SKP v Praze poskytuje seniorům se sníženou soběstačností a dalším osobám se sníženou soběstačností (s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením), péči a podporu při zvládnání domácnosti a péči o vlastní osobu tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí.

Pracovníci zachovávají důstojnost klientů, respektují jejich potřeby a přistupují k nim individuálně.

Služba je poskytována i dětem od 11 let a lidem s postižením bez rozdílu věku, pokud pomoc potřebují.

2 CÍLOVÁ SKUPINA

Službu poskytujeme osobám se sníženou soběstačností.

- od 65 let
- dětem od 11 let, dorostu a dospělým s chronickým onemocněním (včetně psychického)
- dětem od 11 let, dorostu a dospělým se zdravotním postižením (včetně mentálního)
- dětem od 11 let a lidem s postižením bez rozdílu věku

3 CÍLE A KRITÉRIA SLUŽBY

1. Umožnit klientům co nejdéle zůstat v jejich domácím prostředí

Zajišťujeme takový rozsah služeb, který klientovi umožní v jeho nepříznivé sociální a zdravotní situaci žít doma a mít vše, co k životu potřebuje.

2. Snižovat sociální vyloučení klientů

Podporujeme klientovy rodinné, přátelské, sousedské vazby. Poskytujeme klientovi službu tak, aby v co největší míře mohl využívat běžně dostupné služby ve svém okolí.

3. Podporovat klienta v co nejběžnějším způsobu života ve srovnání s jeho vrstevníky

Při jednání o službě zjišťujeme potřeby klienta, jeho zvyky a co od služby očekává a spolu s ním sestavujeme individuální plán péče tak, aby odpovídal obvyklému způsobu života zdravých vrstevníků.

4 PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Vycházíme ze základního křesťanského principu – člověka vnímáme v jeho jedinečnosti.
- Klienta služby respektujeme – jak jeho osobnost, tak jeho potřeby.
- Zachováváme** klientovu **důstojnost** – každý klient je pro nás partnerem.
- U dětí a mladistvých respektujeme i jejich rodiče/jejich blízké osoby.
- Ke klientovi** přistupujeme individuálně, poskytujeme mu službu tak, jak jí potřebuje.
- Chráníme **soukromí klienta** – o klientovi, jeho rodině a průběhu služby mluvíme pouze v rámci pracoviště. V domácnosti klienta žádáme o svolení, pokud v souvislosti se službou vstupujeme do jeho prostoru a manipulujeme s jeho osobními věcmi. U dětí a dospívajících bereme navíc v úvahu postoj rodičů/blízkých osob, které se o ně starají.
- Klientovi **pomáháme** tam, kde nestačí vlastními silami, v ostatních činnostech jej **podporujeme**.

5 POSKYTOVANÉ DRUHY SLUŽEB

Pečovatelská služba zajišťuje

a) Základní pečovatelské úkony:

- nákup a pochůzky, doprovod k lékaři apod., úklid, příprava a podání stravy, pomoc při osobní hygieně a další
- klient se podílí na úhradě služby podle platného sazebníku Diakonie ČCE – SKP v Praze, klient má možnost požádat sociální odbor městské části ve svém bydlišti o příspěvek na péči, který je určen na úhradu nákladů za sociální služby
- služba je poskytována i dětem od jejich narození a lidem s postižením bez rozdílu věku, pokud potřebují pomoc, nebo jsou jinak závislí na pomoci další osoby, která pomoc nezvládá
- součástí služeb je bezplatné poskytování **základního sociálního poradenství** (informace o dalších sociálních službách, pomoc s vyřizováním příspěvku na péči apod.) i pomoc při vyřizování klientových záležitostí na úřadech

b) Fakultativní služby:

- půjčování kompenzačních pomůcek, zájemcům poradíme, jak s těmito pomůckami zacházet
- dohled nad dodržováním léčebného režimu

Oblast působení:

Nabízíme své služby pro obyvatele Prahy 5, 6 a 13.

Provozní doba:

pondělí – pátek 8.00 – 20.00
víkendy, svátky: 8.00 – 16.00

6 STATISTIKA ZA 2017

počet klientů	70
počet hodin přímé péče	6 450



DOBROVOLNÍCI

Dobrovolníci spolupracují s naší organizací v rámci těchto programů:

Dobrovolníci SOS centra
Dobrovolníci v Dobroduši
Dobrovolníci v rodinách

Dobrovolníci vykonávali následující aktivity:

kontaktní, informativní, organizační, propagační služby, dopisování s vězni, dobrovolnické aktivity v Dobroduši, doučování a výtvarné aktivity v azylovém domě pro matky s dětmi a v rodinách. Mimo dobrovolníků, kteří jsou v programech dlouhodobě, spolupracují s naší organizací také dobrovolníci jednorázově, a to při propagačních akcích, při Letním bláznění ve Stromovce a při Jarmarku u Ludmily.

Dobrovolníci SOS CENTRA

Cíle a kritéria dobrovolnické služby

Cílem zapojení dobrovolníků do služeb SOS centra je vytváření občanské společnosti a zvyšování kvality života našich klientů poskytováním služeb nad rámec standardní nabídky SOS centra. Práce našich dobrovolníků šetří čas pracovníků, kteří jej tak mohou využít k dalšímu vzdělávání a odborné přípravě.

Dobrovolníkem v SOS centru se může stát zájemce splňující tato kritéria: minimální věk 20 let, ukončené středoškolské vzdělání, musí mít čistý trestní rejstřík. Pro SOS centrum by měl dobrovolník vykonávat minimálně 2 hodiny dobrovolné práce za měsíc.

Principy poskytování dobrovolnické služby

Dlouhodobí dobrovolníci vykonávali kontaktní a informativní činnost. Jejich úkolem bylo přivítat klienty, podat jim nápoje, informovat je o službách SOS centra. Dobrovolníci dále vykonávali pomocné administrativní práce, spravovali knihovnu s odbornou literaturou a zapojili se do propagačních aktivit SOS centra.

Naši krátkodobí dobrovolníci nám vyrobili šperky na prodej, zrenovovali nábytek, pomohli při jednorázových propagačních aktivitách na veřejnosti.

V roce 2017 se kromě vstupního školení naši dobrovolníci zúčastnili tematických průběžných školení a supervizí.

Statistika za 2017

V roce 2017 bylo v SOS centru 19 dlouhodobých dobrovolníků, kteří odpracovali 1 116 hodin, a 23 krátkodobých dobrovolníků.

Dopisování s vězni

Cíle a kritéria dobrovolnické služby

- 1. Připravit člověka ve výkonu trestu na běžný život** a nabídnout mu nejen informace, ale i vztah důvěry a bezpečí.
- 2. Aktivizace člověka ve výkonu trestu.** Prostřednictvím dopisů navazujeme vztah s klientem, který nám o sobě může sdělit, co uzná za vhodné. Zásadním kritériem v dopisování je míra sdělnosti, kterou si určí klient, i dobrovolník.
- 3. Extramurální péče** – zprostředkování života „za zdmi věznice“.

Principy poskytování dobrovolnické služby

- a) **Bezpečí.** Dodržujeme hranice v předávání osobních dat dobrovolníků pro zachování jejich bezpečí. Máme také místnost určenou k dopisování, jejíž adresu nezveřejňujeme.
- b) **Mlčenlivost** je principem, který musí, s ohledem na cílovou skupinu klientů, dodržovat všichni dobrovolníci.
- c) **Pravidelnost dopisů** je nutností pro zachování důvěry ve vztahu.
- d) **Spolehlivost** je nezbytná pro vytvoření důvěry mezi klientem a dobrovolníkem. Pokud dobrovolník nemůže psát pravidelně, nebo z programu vystupuje, musí o tom informovat svého klienta, aby ten nebyl znejistěn.
- e) **Rozmanitost.** Tak jako akceptujeme rozmanitost dopisů od klientů, vítáme rozmanitost v textech od dobrovolníků. Tak jako akceptujeme různost lidí ve výkonu trestu, vítáme dobrovolníky nejrůznějších profesí, věku, zájmů a názorů.

Statistika za 2017

Do programu se v roce 2017 zapojilo 42 dobrovolníků. Celkem dobrovolníci věnovali 646 dobrovolnických hodin.

Dobrovolníci v Dobroduši

Součástí služby následné péče je i akreditovaný projekt „Dobrovolníci v Dobroduši“. V projektu jsou zapojeni komunitní dobrovolníci a dobrovolníci v programu 1+1, kteří se pravidelně scházejí s klienty, tráví s nimi volný čas nejlépe v jejich přirozeném prostředí. Společně s klientem se věnují aktivitám, na kterých se dohodnou, a které mají za cíl předcházet izolaci a pasivitě člověka s duševním onemocněním a tím zkvalitňovat jeho život. Komunitní dobrovolníci pomáhají organizovat komunitní skupinové aktivity pro klienty např. výlety do přírody, sportovní aktivity, prezentace dovedností klientů a také pomáhají s přípravou a realizací propagačních a benefičních akcí.

Principy poskytování dobrovolnické služby

- a) Dobrovolníci se pravidelně 6 – 10 hodin měsíčně setkávají s konkrétním klientem – člověkem s **chronickým** duševním onemocněním v jeho přirozeném prostředí.
- b) Náplň setkání závisí na dohodě mezi dobrovolníkem a klientem. Mohou spolu např. chodit do kina, na koncert nebo jen tak na procházky, sportovat, povídat si, hrát různé společenské hry.
- c) **Některé dvojice se spolu učí mnoha věcem** – např. dobrovolník s klientem procvičuje cizí jazyk, práci na PC, nebo společně trénují některé dovednosti – cestování MHD, nakupování apod.

Díky podpoře Lesů ČR jsme mohli dvojicím dobrovolník–klient proplatit vstupenky na sportovní s kulturní aktivity. Dvojice využily této nabídky hlavně k financování plavání, zdravotního a kondičního cvičení a návštěvy kulturních akcí (např. kina, divadla, výstavy atd.)

Dobrovolníci spolupracovali na přípravě propagačních a benefičních akcí. Tradiční velkou akcí, kde jsme využili pomoc dobrovolníků byl Jarmark u Ludmily, který se konal v září na Náměstí míru. Další akcí byl benefiční koncert, který se uskutečnil v listopadu 2017. Dobrovolníci podpořili propagaci dobrovolnického projektu na NGO Marketu – veletrhu neziskových organizací.

Dobrovolníci se kromě setkávání s klienty ve dvojicích věnovali také přípravě a realizaci sociálně aktivizačních aktivit pro klienty služby. V průběhu roku 2017 se podíleli dobrovolníci na přibližně 29 sociálně aktivizačních akcích např. na dvou velkých komunitních akcích (zahradní slavnost, vánoční večírek), nebo pomáhali organizovat a realizovat kulturní skupinové akce (např. vernisáž výstavy fotografií klienta Dobroduše).

Dobrovolníci pomáhali pracovníkům služby při přípravě a rozdávání materiální pomoci v projektu, který je součástí Fondu pomoci nejchudším osobám v Operačním programu potravinové a materiální pomoci.

Statistika za 2017

celkový počet dobrovolníků:	64
celkový počet hodin:	1 870

Dobrovolníci v rodinách

Cíle a kritéria dobrovolnické služby

Program Dobrovolníci v rodinách vychází z potřeb klientů Služby pro rodinu a dítě a Azylového domu pro matky s dětmi. Dobrovolnická služba je postavena na principu laické pomoci a je orientována na pravidelný kontakt s dětmi v rodinách.

Koordinátor dobrovolníků je s dobrovolníky neustále ve spojení a změny týkající se rodiny se dozvídá prostřednictvím hodnotících dotazníků, na pravidelných koordinačních setkáních a při individuálních konzultacích.

Velmi důležitým prostředkem vzájemné komunikace jsou i pravidelné supervize dobrovolníků (1x za 2 měsíce).

Principy poskytování dobrovolnické služby

Dobrovolníkem se může stát kdokoli starší 18 let, s čistým trestním rejstříkem, kdo má osobnostní dispozice zastávat tuto roli (např. zájem, stabilita, empatie, otevřenost, komunikativnost, zkušenost aj).

Dobrovolník se zavazuje minimálně k půlroční spolupráci a program je nastaven tak, aby motivoval dobrovolníky k roční i delší spolupráci (např. průběžným vzděláváním, pravidelnými supervizemi atd.).

Dobrovolníci přicházejí pravidelně na 1 až 3 hodiny týdně přímo do rodin klientů nebo azylového domu a poskytují dětem pomoc při organizaci školních povinností, podporu v rozvoji znalostí a dovedností nebo se s dětmi věnují podnikat výlety za kulturou, do přírody, navštěvovat vrstevnická setkání a jiné akce, které přispívají k lepší sociální orientaci dítěte. Přidanou hodnotou dobrovolnictví v rodinách je pozitivní vzor dobrovolníka pro dítě a snaha umožnit dítěti zakusit přiměřený vztah směřující k rozvoji sebedůvěry a samostatnosti dítěte.

Statistika za 2017

počet dobrovolníků: 50
odpracovaných hodin celkem v tomto období: 1 045 hodin

Usilujeme o to, abychom si uvědomovali potřeby společnosti i jednotlivého člověka a vždy hledali cestu, jak pomoci.

Projekty

PROJEKT „STOP NÁSILÍ“

Projekt „Stop násilí“ je dlouhodobým projektem, který je zaměřen na terapii násilných osob.

Náplní projektu je individuální, párová a skupinová terapie sloužící k prevenci násilí na partnere nebo partnerovi a na dětech jako obětech nebo svědcích násilného chování.

Program obsahuje široké spektrum pomoci, od počátečních projevů násilí, které jsou v tzv. šedé zóně, o nichž nikdo neví, po závažné formy, které často končí vážným ublížením oběti a odsouzením násilníka. V roce 2017 jsme zahájili spolupráci v rámci restorativní justice s probační a mediační službou a poskytujeme terapii pachatelům domácího násilí v rámci alternativních trestů. Tyto aktivity jsou finančně podporovány Ministerstvem Spravedlnosti.



Události, akce

JARMARK U LUDMILY

Ve čtvrtek 14. září 2017 proběhl již 21. Ročník Jarmarku u Ludmily. Jeho cílem a smyslem bylo představit široké veřejnosti činnost naší organizace a dalších neziskových organizací působících v sociální oblasti, a upozornit tak na skutečnost, že mezi námi žijí lidé s různým postižením, a že tyto lidé potřebují naši pomoc.

V rámci této akce na náměstí Míru na Praze 2 vystavovaly a prodávaly své výrobky neziskové organizace poskytující služby klientům se zdravotním postižením. Tito klienti, kteří pracují v chráněných dílnách, kde se věnují v rámci sociální rehabilitace mnoha řemeslům, rozvíjejí své dovednosti, zručnost a učí se pracovním návykům.

Návštěvníci si mohli prohlédnout výstavu výtvarných a literárních děl klientů služby Následná péče Dobroduš. Na pódiu vystoupily hudební skupiny Brouci Band, The Brownies, irské tance zatančila skupina Rinceoirí. Do svého kouzelného světa vtáhl diváky oblíbený kouzelník Radim Šoch. Na závěr zahrál velký žesťový orchestr Žižkovská smršť pod vedením pana profesora Nováka.



Mnohokrát děkujeme všem, kteří podpořili činnost našeho střediska v roce 2017. Každého příspěvku a pomoci si velmi vážíme.



Poskytovatelé dotací, grantů a dárci 2017

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
 Ministerstvo vnitra ČR
 Ministerstvo spravedlnosti
 Magistrát hlavního města Prahy
 Městská část Praha 2
 Městská část Praha 4
 Městská část Praha 5
 Městská část Praha 7
 Městská část Praha 8
 Městská část Praha 9
 Městská část Praha 10
 Nadace Dobrý skutek
 Glebus ALLOYS EUROPE s. r. o.
 T-mobile
 Lesy ČR
 Nadační fond ANIMA
 Nadační fond Pušтік pomáhá
 Obec Petřikov
 Farní sbor ČCE
 Praha 5 Smíchov
 Farní sbor ČCE U Salvátora
 Nestlé
 Botanicus spol. s r. o.
 COPY GENERAL, Praha
 Kavárna Pražírna
 Aro shop
 Attrativo
 Hájek a Boušová spol. s r. o.

Firemní dárci:
 Nadační fond ANIMA
 Nadační fond při ZŠ Londýnská
 Pušтік pomáhá
 Německá církev
 Obec Petřikov
 Farní sbor ČCE Praha 5 Smíchov
 Farní sbor ČCE U Salvátora
 Aro shop.eu Richard Froněk
 AVON Cosmetics, spol. s r. o.
 Billa s.r.o.
 Bio zahrada
 Bonsoft s.r.o.
 Botanicus spol. s.r.o.
 Copy General, Praha
 Česká národní banka
 Dobrý skutek o.s.
 Hájek a Boušová spol. s r. o.
 Happy Hop .cz
 Kavárna Pražírna
 Lesy ČR
 Městská divadla pražská (divadlo ABC a Rokoko)
 Misha/hair studio
 Nadace Via
 Nestlé Česko s.r.o.
 Prague Boats s.r.o.
 Premiere Cinemas Czech s.r.o.
 Society of Corporate Compliance
 Steta Group Attrativo
 T-Mobile Czech Republic a.s.

Vodafone Czech Republic a.s.
 Vinohradský pivovar s.r.o.
Individuální dary:
 Kolektiv zaměstnanců IKEA Purchasing Services (Czech Republic) spol. s r. o.
 Kolektiv zaměstnanců Misha/hair studia
 Kolektiv zaměstnanců firmy Linet spol. s r. o.
 Kolektiv zaměstnanců firmy Edwards Lifesciences AG
 Kolektiv zaměstnanců firmy Maternia s.r.o.
 Auzká Kateřina MUDr., LEKDAB s.r.o.
 Bareš Karel
 Bob Boban
 Kateřina Bouzková
 Martina Brožková
 Roman Brixí
 Michal Bryxi
 Jarmila Čierná PhDr.
 Lukáš Drbal
 Jan Dvořák
 Radka Dvořáková
 Jiří Folta
 Katka Hošková

Marie Hronová
 Helena Jarošová
 Ján Kahún
 König Jaroslav RNDr.
 Jana Kopecká
 Jana Kusnirová
 Petr Košanec
 Petr Janis
 Martina Kloudová
 Zdeňka Laštovičková
 Tamara Limburská
 Olga Macáková
 Jana Mařasová
 Petr Mikyska
 Václav Muchna
 Julie Muchnová
 Petr Muchna
 Dana Muchnová
 Julie Muchnová
 Nádvorník Vojtěch
 Martin Nagaj
 Eliška Nováková
 Kateřina Olišarová
 Milan Orolin
 Pidkar Alexander
 Miroslava Potužáková
 Kateřina Pranchlová
 Jakub Pastucha
 Zdeňka Petrová
 Elenka Priti Indra Kaur
 Schlumpergerová Ludmila
 Irena Schlumpergerová

Statutární orgány

Správní rada

Mgr. Libuše Roytová, předsedkyně SR
Marie Siváková
Miriam Svobodová
Irena Trubačová

Dozorčí rada

Mgr. Zdena Novotná, předsedkyně DR
RNDr. Jaroslav König
Jaroslava Jelínková RNDr.
RNDr. Jaroslav Kraus
PhDr. Jindřiška Seethalerová
Ing. Libuše Kohoutová
Dana Rücklová

DĚKUJEME

Mnohokrát
děkujeme všem,
kteří podpořili činnost
našeho střediska
v roce 2017.

Kontaktní a identifikační údaje

Název a sídlo organizace

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze
Bruselská 298/4, 120 00 Praha 2

IČ: 45248842

Datum zápisu do evidence Ministerstva kultury ČR
– 21. 8. 2003 evidováno 9-279/2003-13586
č. j. 135862003

Kontakty:

telefon/fax: 222 520 589, 777 734 170 – 71

e-mail: skp@diakonie.cz
web: www.skp.diakonie.cz

Bankovní spojení
Česká spořitelna a. s.
č. ú. 1932094339/0800

www.skp.diakonie.cz